

提高电力抄表收费工作效率和质量的策略

葛宁

(陕西省地方电力(集团)有限公司榆阳区供电分公司, 陕西 榆林 719000)

摘要:随着我国经济的发展和水平的提高,电力资源在我国的经济发展中占据重要的地位。因此在电力资源供应的过程中,电力抄表收费工作发挥着更加重要的作用。相关部门不得不采取合理的措施提高工作效率以及工作质量,从而提高自身的管理水平。基于此,本文就提高电力抄表收费工作效率和质量的策略进行分析,希望可以为相关部门进行相关工作提供有效的建议。

关键词: 电力抄表;抄表收费工作;工作质量

中图分类号: TM73

文献标识码: A

文章编号: 1004-7344(2021)04-0063-02

0 引言

21世纪是信息化时代,电力资源在我国的经济发展中发挥着更加重要的作用。电力企业在进行管理工作的过程中往往需要进行抄表工作,以实现电力资源的有效管理。因此,电力企业必须采取合理的措施提高自身的工作效率和工作质量,进一步加强电力企业对于电力资源的抄表工作的实际效果,从而保障我国电力资源的平稳供应,促进我国经济的发展。

1 用电信息采集新型抄表收费标准模式的意义

随着我国经济的发展和水平的提高,电力资源成为我国主要的战略性资源之一^[1],这也为电力企业进行电力资源管理增加了难度。此外,由于家用电器的增多使得我国居民的用电量显著提升,所以传统的人工抄表模式已经不符合时代发展的需求,需要利用全新的模式进行用电信息采集,并且制定相应的收费标准。

这种模式是依托于计算机网络技术高速发展的背景下,利用相应的技术实现对我国居民用电信息的全覆盖。这种新型模式可以同时实现抄表、核算、收费以及运行维护等相关工作,从而实现对用电信息的集中管理,从而有效提高管理工作的效率。具体来说,这种模式具有如下的意义:

(1) 利用现代化技术进行抄表工作可以实现相关工作的自动化和智能化,实现对区域内部的用电信息的有效收集,提高工作效率以及抄表工作的质量。另外,这种模式下电力企业可以对抄表收费工作进行远程监控,从而改进传统模式下收费工作的弊端。在这种情况下可以实现对于电表的远程控制(见图1),从而提高实际工作的效率。

(2) 在信息化的条件下,电力企业可以利用这种模式实现对整个区域内部的用电情况的集中管理,对于区域内部的用电量、用电类型等进行实时监控。用电信息采集新型抄表收费标准模式往往需要依靠各种现代技术和手段,提高电力企业的工作效

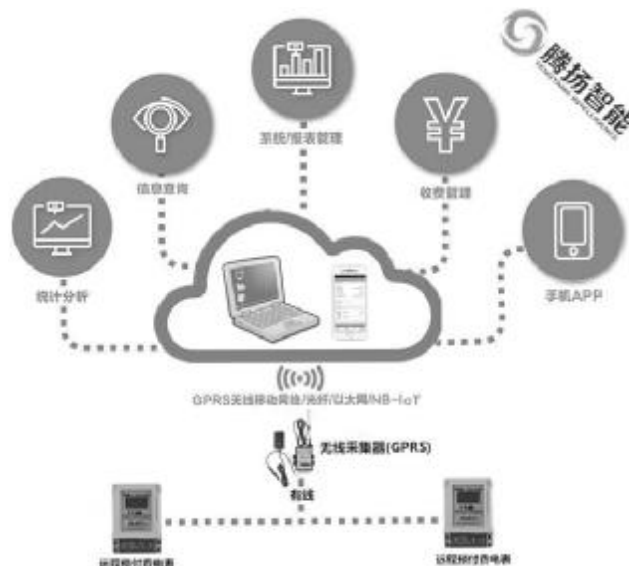


图1 远程电表抄表系统

率的同时为用户提供高质量的服务。用户在进行电费缴纳的时候不再受到时空的限制,为用户提供足够的便利。

(3) 实现了对抄表收费标准的创新管理。这种管理模式需要引进各种现代化手段和技术,从而将电力企业负责的各种业务进行集中管理,提高电力企业对于电力资源的管理水平。

2 提高电力抄表收费效率和质量的策略思路

2.1 明确电力抄表收费工作的现存问题

我国社会经济在进入21世纪以来取得飞速的发展,技术水平和科技水平也得到了全面提高,因此我国大部分地区已经实现了远程抄表。但是,我国的经济发展水平存在比较显著的地域性差异,一些经济落后且地域偏远的地区由于经济条件和技术条件的限制,依旧需要人工抄表进行工作。但是,人工抄表很容

易出现误差,影响用户感受的同时给电力企业的经济效益带来损失^[4]。

另外,在当前发展阶段抄表收费工作的效果并不可观,而进行抄表收费工作并不是一项简单的工作,因此电力企业往往希望自身可以在短时间内提高自身抄表收费工作的效率和质量,从而提升自身的核心竞争力。此外,抄表收费工作会受到各种因素的影响,所以电力企业在进行相关工作的時候不得不对整个影响抄表收费工作的各种因素进行综合考虑,这种背景下不可避免地会对抄表收费的工作效率和质量造成影响。

最后,传统的人工抄表收费工作(见图2)需要消耗大量的人力成本、物力成本以及财力资源,并且时常存在工作的过程中做无用功的情况,会使得抄表收费工作的实际效率大打折扣。比较突出的例子就是当工作人员到用户家中进行抄表的时候可能会遇到用户家里没人的情况,影响工作人员的工作效率。因此,为了使抄表收费工作可以达到有效的效果,需要对抄表收费工作进行创新和改革,积极引进现代化技术和手段,加强对于抄表收费工作的重视,进一步提升抄表收费工作的质量。



图2 传统人工抄表

2.2 加大抄表管理工作的力度,重视电费核算、精细收费工作

目前,我国大部分地区的抄表工作已经在当前发展阶段的最高水平,因此并没有更高的科技和手段去改善和提高抄表工作的效率。另外,少部分地区依旧采取人工抄表的方式进行工作,因此在人工抄表工作进行的时候需要保障抄录信息的真实性和可信性,从而保障可以准确无误地进行抄表工作。抄表工作进行的时候需要以用电的性质、具体的完成时间等作为依据,保障抄录到的信息没有缺漏也没有错误^[5]。

在进行电费核算的时候,电力企业一定需要进行妥善的处理,工作人员需要明确自身的工作职责,对用户的用电量、用电性质、线损率等进行仔细的检查,并且委派专业的工作人员对具体的数据进行核对,避免在收费的时候出现问题,从而保障用户的实际权益。

2.3 加强对工作人员的培训工作

一般而言,人工抄表的地区往往按照抄表人员入户所抄录的数据作为收费的基础数据。因此,工作人员的工作水平是保障抄表工作的效率和质量的关键,对于抄表数据的准确性带来重要的影响。因此,电力企业必须加强对于工作人员的培训工作,从

而有效的提升我国的经济效益。因此,地方电力企业需要积极的进行培训工作,定期对工作人员开展针对各种工作效果影响因素的技能培训工作,全面提升工作人员的工作素养,增加工作人员对于抄表系统的熟悉程度,保障工作人员可以熟练使用各种设备,并且具备一定的处理问题能力,从而提高实际工作的效率和质量。

2.4 加强对于抄表工作的监督

在当前发展阶段,电力企业主要的经济效益来源就是抄表工作,如果工作人员在进行抄表工作的时候存在疏忽,使抄录的数据和实际情况大行径庭,会严重影响电力企业的经济效益。因此电力企业必须要提升对于抄表工作的重视程度,加强对于抄表工作的监督管理,根据国家已经制定的法律法规以及本行业本企业的内部规则来对工作人员的工作行为进行严格的规范,并且建立相应的奖惩制度,利用合理的奖罚来激发工作人员的工作积极性,从而保障整个抄表收费工作的实际效率以及效果。

2.5 及时做好电表管理收费系统的宣传工作

在信息化时代,仅仅依靠人工抄表的方式自然无法满足实际工作的需要。因此,电力企业必须在全新的时期加大针对电表收费系统的宣传力度。在进行抄表收费工作的全过程中,需要根据各个部门不同的职能和职业需求,开展相关的培训工作,提高专业化水平,明确工作内容和工作目标,积极完善各项制度,并且对工作人员进行定期的考核,保证抄表收费工作的各个环节都有专业人员进行。

另外,在进行宣传工作的時候需要综合利用多种手段,借助现代媒体以及传统媒体进行针对收费系统的宣传工作,从而使得收费系统的知识可以得到广大人民群众的重视,进一步加强民众监督,从而保障实际工作的消耗。

最后,抄表收费工作比较复杂,环环相扣,因此相关部门需要做好衔接工作,从而保障抄表收费工作的顺利进行,提高其管理水平。

3 总结

随着我国经济的发展和水平的提高,电力资源对于我国的经济的发展而言有重要的意义,是信息化时代最为重要的战略性资源之一。因此,相关部门必须采取合理的措施提高自身抄表收费工作的质量和效率,在保障我国电力企业的经济效益的同时提高电力企业的电力资源管理水平,进一步促进我国经济的发展。

参考文献

- [1] 杨健伟. 电力企业物资采购过程中质量控制节点存在的问题及改进措施[J]. 中小企业管理与科技(下旬刊), 2020(11): 144-145.
- [2] 郭莉,王树华,孟静. 多重战略机遇下电力企业转型发展研究:以国网江苏省电力有限公司为例[J]. 江苏商论, 2020(11): 112-114, 138.
- [3] 张兴然,谢胜利. 自编活页式教材的特点与开发实践:以供用电技术专业为例[J]. 职业教育(下旬刊), 2019, 18(12): 68-73.

收稿日期:2020-12-14

作者简介:葛宁(1982-),女,汉族,陕西榆林人,二级技师,本科,主要从事抄核收工作。