

保障燃气用户终端安全用气的策略探讨

杨盛

(重庆燃气集团沙坪坝分公司, 重庆 400000)

摘要:随着城市化进程的不断加快,燃气已经走进千家万户,成为居民必不可少的生活能源,但是燃气在给居民带来方便的同时也存在一定的安全隐患。本文将从燃气安全知识宣传、安全管理服务、管理制度、管理技术几个方面来探讨燃气用户安全用气的策略。

关键词:燃气用户;安全用气;策略

中图分类号:F299

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)08-0337-02

0 引言

近年来,燃气已经成为不可取代的能源燃料,在社会生活中发挥着重要的作用。但燃气是一种易燃易爆的气体,本身就带有一定的危险性,在使用的过程中需要采用一些方法规避风险。为了保证用户的生命财产安全,燃气公司和用户都需要掌握相关的安全策略。

1 燃气使用中存在的安全隐患

燃气作为一种常用的生活能源,自从普遍使用以来,其安全隐患始终存在。但是仍然不能改变燃气在人们日常生活当中的地位,给人们的生活带来了极大的便利,并且一些安全隐患通过完善的技术手段和管理策略是可以避免的。燃气安全隐患存在主要有以下原因:一方面,客户对燃气安全知识掌握得较少、安全意识淡薄,对燃气安全使用知识掌握不足,以及不了解一些燃气基本安全操作规程,存在操作不当、误操作的现象;另一方面,部分用户使用的燃烧器具超期、连接胶管老化、私拉乱接。不能及时准确地发现燃气设施设备、燃气器具的异常情况,无法及时采取有效的措施。具体问题主要包括以下几点:

1.1 燃气安全用气知识不足

大量农民工、老年化群体用户对于专业的燃气知识了解的不多是正常的,对于这类人群应该特殊重视,通过更广泛有效的宣传手段,宣传燃气的安全使用知识。燃气公司在安装燃气设备以及后续服务的过程中,会告知用户在使用燃气的过程中需要注意的事项,通常会通过发放燃气安全使用手册、张贴海报、社区宣传等方式进行宣传,但是单一的图文形式宣传无法完全达到宣传的目的,由于时间、精力、文化程度等条件的限制,用户可能无法详细阅读安全手册上的内容,或者对一些专业的设备和操作手法无法掌握等。燃气用户安全手册如图1所示。

1.2 客户端技术水平需提高

燃气公司的安全管理客户端的技术也有待改进,应用先进的



图1 燃气安全手册

技术能够为燃气安全管理提供更便利的条件。客户端是燃气公司与用户连接的中枢,缺乏先进的监控管理技术无法保证用户的燃气使用安全^[1]。当前企业在用户的信息资料建设方面存在一些不足,不仅要对客户燃气使用状况进行建档,也要对用户所处的整体居住环境以及可能对燃气使用造成影响的因素进行记录,从而提高燃气使用的安全性。

1.3 政府监管措施有待整改

燃气器具的质量对使用的安全性有重要的影响,虽然监管部门一直在进行管理,但是市场上仍然存在问题产品,对于这类现象,应进行更严格的打击,保证燃气器具的质量安全。另外,部分用户不及时更换已经老化的燃气器具等也会造成安全隐患。

1.4 安全保护装置不齐全

安装燃气需要同时配备安全防护设备,用户对于一些专业的防护设备的工程和使用方法并不了解,虽然燃气公司在安装燃气的过程中会为用户安装安全防护设备,如果用户不知道如何使用或设备老化、出现故障仍然存在风险,如图2所示。



图2 燃气防护设备

2 保障燃气用户用气安全的策略

2.1 宣传正确的燃气使用方法

燃气是居民的生活必须能源,有不可取代的地位,为了避免安全事故,用户必须掌握正确的使用方法和相关注意事项。首先,燃气是易燃易爆气体,应远离明火,避免发生爆炸,危机生命。其次,燃气是有毒气体,过量吸入会对人体造成严重危害,在使用后要及时关闭燃气开关。要定期检查燃气管是否老化,如果老化需要及时更换,一旦发现燃气泄漏应立即通知燃气公司的专业技术人员进行检修,吸入气体中毒者需安置在通风处等待救援。燃气管道下尽量不要安置过多的物品,也不可安放床铺。这些都是燃气用户需要掌握的基本使用常识,发放安全使用手册用户不一定会认真阅读,可以利用数据库多元化的宣传、提醒,也可以通过在一些收视率高的电视频道投放广告的形式进行宣传,通过这种形式能够让老人、孩子以及文化水平不高的群体能够更直观的了解燃气安全知识,增强用户的安全意识,提高用户在使用燃气时的安全操作技能。另外,燃气公司需要定期进行上门安检,对于居民的安检要保证两年一次,对于非居民应保证一年一次,对于一些潜在的安全隐患应及时告知用户,及时排除隐患;但大量流动人口、租赁户,以及隐患是动态等因素,为确保安全用气,由此,需要全社会共同参与关心、关注燃气安全,增强用户安全意识和自主排查、消除隐患能力。

2.2 提高燃气公司的管理水平

燃气公司的管理在燃气安全中有至关重要的作用,科学的管理制度能提高燃气使用安全性。在安全管理过程中,首先要转变管理理念和思想,将使用安全放在第一位,增强主动服务意识和安全意识,为用户提供更优质的使用服务,不能为了工作便利而忽视对用户的服务。公司也要提高工作人员的技术水平和职业道德素养,定期进行技术考核和抢险演练,并且要明确分工,落实责任,保证每一个工作环节精确无误,为客户的燃气使用安全提供更有利的保障。

2.3 应用信息化管理模式

随着科技的不断发展,信息化管理技术已经全面普及,深入各个领域,燃气公司在安全管理方面也要与时俱进,充分利用信息化技术的优势。应用数据管理技术,建立健全的客户端管理系统,完善客户的信息资料^[1]。建立入户安检数据库,将用户的基本信息录入数据库中,根据用户群体、安全意识、住宅建设时间、历年安检排查情况等对用户的信息进行分类建档、分级管理,实现

有针对性的管理,提高燃气安全管理的效率。通过 GIS 技术可以对燃气管道的故障位置进行准确的定位,减少人工检查造成的人力和时间的消耗,给燃气管道的维修提供有效的帮助。

2.4 政府做好燃气设施监管工作

当前,市场上燃气设备种类繁多,新产品应接不暇,存在一些不具备安全防护装置的燃气器具,极易造成安全事故。市场监管部门需要加大对燃气灶具市场的监管力度,工商部门与质检部门可以联合执法,取缔市场上不合格的燃气灶具。同时要出台定期更换燃气器具的规定,对于一些家中燃气器具存在较大安全隐患并且不配合整改的用户,可以采取停气措施。

2.5 做好安全保护技术工作

为了保证燃气的使用安全,需要安装必要的保护装置:①燃气胶管使用时间过长容易老化,出现泄漏的现象,可以采用防鼠咬不锈钢波纹管来代替胶管,其使用寿命更长,不容易泄露;②燃气灶具要选择带保护装置的;③要安装燃气泄漏报警装置,避免燃气在不知情的情况下泄漏威胁用户生命安全;④还需要安装燃气紧急切断阀,保证在发生意外时能够第一时间切断气源,避免造成更严重的损失和伤害;⑤安装集远传、报警、防漏气、防盗气等多种功能于一身的智能型燃气表等。这些安全保护装置对用户的燃气使用安全有重要的保护作用。

2.6 其他注意事项

燃气用户有不同的类型,根据不同的用户类型应制定不同的安全策略,对于工商业用户的燃气安全管理有一些需要注意的问题。工商用户在使用燃气的过程中,要尽量避免燃气管道与相关设备的占压问题,需安装灵敏度较高的调压设备,对用气压力进行严格的控制,保证燃气设备的安全正常运行^[2];对于埋地管线要进行定期的检查,如果发现线路和设备有异味要迅速找出问题原因,排除故障;还要观察管道附近的地表植物以及水面的状态,判断管道是否存在漏气的情况;燃气管道周围必须杜绝火源,一旦发现违规行为需及时处理解决;需告知用户不可随意移动或拆除燃气设备和装置,避免操作不当引发安全事故。

3 结论

综上所述,燃气使用安全关系着用户的生命财产安全,完善的安全管理策略能够给用户带来更多的便利,提高燃气使用安全系数,在这个过程中,燃气公司和用户都要在自身的职责范围内做好安全工作,并且相互配合,进行规范的操作,才能保证燃气的使用安全。

参考文献

- [1] 刘云华,万阳,孙宇飞.城市燃气安全运营管理[J].煤气与热力,2018(10):402-404.
- [2] 张震.燃气工商业用户的安全管理策略探讨[C]//中国燃气运营与安全研讨会(第九届)暨中国土木工程学会燃气分会2018年学术年会论文集(下),2018:467-469.
- [3] 张盛基,肖猛.燃气居民用户安全管理难点及对策[J].黑龙江科学,2020(8):96-97.

收稿日期:2021-01-14

作者简介:杨盛(1975—),男,汉族,四川平昌人,初级工程师,本科,从事燃气经营管理工作。