

探讨投资项目决策咨询存在的问题及解决措施

尹丁

(重庆国际投资咨询集团有限公司, 重庆 400023)

摘要:在当前经济高速发展的新形势下,对某类投资项目的决策咨询这一新兴行业得到飞速的发展,而工程咨询则是这一行业中的重要分支。虽然工程咨询在前期的实践工作中积累一定的经验,但由于其起步较晚,发展时间不长,因此这一行业依然存在着诸多不足。本文对投资项目决策咨询特别是工程咨询这一行业中存在的问题以及相应的解决措施进行相关的探讨。

关键词:投资项目;决策咨询;存在的问题;解决措施

中图分类号: TU723.3

文献标识码: A

文章编号: 1004-7344(2021)12-0245-02

0 引言

工程咨询得以兴起发展的原因是随着我国生产力的不断提高,生产关系也随之发生改变,在面对各种产业结构的调整时,如何合理地对生产资料进行调配是一个重大问题,因此工程咨询这一行业应运而生。工程咨询诞生初期主要目的是通过严谨公正的科学手段,对政府建设工程项目的决策和管理方面提供相关的咨询服务,保证工程能够顺利实施。如今的工程咨询服务对象已经面向社会中的各级各类用户,并且服务工作的种类正在逐步增多。虽然工程咨询这一行业的发展已经相对完善,但在其发展过程中也暴露大量的问题,诸如管理混乱,人员冗杂,办事效率不高甚至过低等问题严重制约工程咨询这一行业的发展。由此可见,目前我国的工程咨询工业形势不容乐观,如果不能通过有效的手段加以解决,必将导致我国的重大项目投资减少,加剧工程咨询这一行业的竞争压力。

1 工程咨询行业中存在的问题

在数十年的工作实践中,我们总结出存在于工程咨询业当中的几个重要问题,他们主要集中在以下几个方面:

1.1 从业工作人员综合业务能力不足

由于工程咨询行业是一个以知识为主导的新兴产业,因而在其发展之初就对从事这一行业的工作人员提出较高的要求。工作人员不仅要有丰富的专业知识作为基础保障,而且工程咨询属于服务业,因此在工作时要有较强的服务意识和灵活的综合业务处理能力。但根据目前的形势来看,从业人员普遍专业知识匮乏,难以用系统科学的专业知识为工程的实施提出合理化的建议。另外,在人员队伍的管理上也存在着严重的弊端,如工作人员散漫无序,工作的态度不严谨不认真,服务意识不到位等。

工程咨询业中的从业人员的年龄也越来越趋于年轻化,尽管新鲜血液的流入能够为行业注入新的活力,有利于体制的变革创新,但新生力量往往因为经验不足,缺乏耐心而给工程咨询业的发展造成一定的障碍。与此同时,工程咨询业依旧存在着较大的人才缺口,这使我国工程咨询业在国际市场上错过重大的机遇,丧失竞争力,严重制约着工程咨询业的发展。

1.2 市场机制发育不健全,导致竞争无序

工程咨询行业起步晚,在其发展的数十年时间里一直存在地方政策保护和行政垄断,政府直接或间接地干预行业的发展。这些现象的存在都使原有的市场机制难以发挥其维护市场公平竞争的作用,导致行业中的无序竞争,甚至出现恶性竞争。我国的工程咨询行业大多是起源于经济体制的变革当中,因此众多的咨询机构都是从企事业单位中分离出来,独立成为一部分。这使部分掌握实权的人能够进行违规的行政干预,从而导致这一行业在很多地区中都存在严重的垄断,使违法违规操作等乱象横生,阻碍行业的公平有序竞争,降低服务客户对这一行业的信任,对工程咨询业的发展造成严重的滞碍影响。

1.3 针对行业的相关法律法规不完善,政府缺乏规范引导

由于工程咨询行业发展的速度过快,因此与之相配套的相关法律法规难以在短时期内得以完善健全,甚至出现严重滞后的现象。而法律法规的不完善必然使得在出现问题时无法可依,让一些违法行为得不到相应的惩罚,同时也使一些行业的规范化管理规定和行业的执行标准难以得到落实。另外,由于缺乏相关法律法规的制约,工程咨询行业在提供相关的决策建议时并不是公开透明的,这就难以保证工程实施的合法性。另外,政府对工程咨询行业缺乏规范性的引导,只是单纯的对其进行强制性干预,

使行业不能按照统一的标准执行，而是处于一种管理相对混乱的状态，这不仅不利于工程咨询行业相关法规的出台，也阻碍整个行业的发展。

1.4 工程咨询业中相关的管理制度相对落后

在中共十九大会议召开以来，我国对各级各类单位机构的体制进行转型与发展，因此工程咨询业也迎来发展的新机遇。但随着转型改制的进一步加快，使一些行业内部制定的相关管理制度已经不再适合当前的行业行情。特别是随着数字化时代的来临，工程咨询行业不能很好地利用信息化手段对项目进行高效便捷的管理，造成耗费周期长、效率低下等问题。另外，相关的管理部门之前存在责任主体不明晰，出现问题后难以及时确定落实相关责任人，各部门之间相互推诿的现象，使各部门之间难以进行有效的联动配合。同时管理部门的管理手段也相对较为单一，工程项目的风险评估机制和考核管理机制不健全。

2 工程咨询业中存在问题的解决措施与建议

工程咨询业中相对完备的服务模式如图1所示。

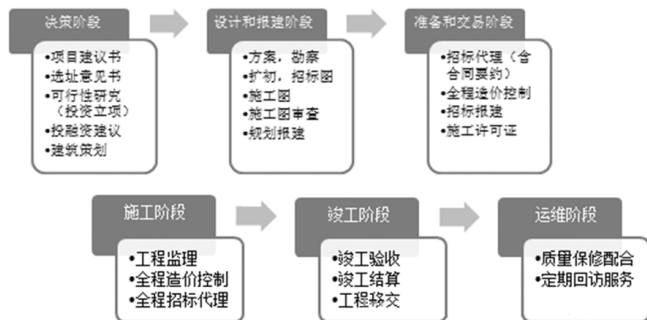


图1 工程咨询业中相对完备的服务模式

为了解决上文提到的各种问题，我们提出相应的解决措施，并对工程咨询行业的未来发展行情进行相关的思考和讨论，其中主要有以下几个方面：

2.1 加强对从业人员综合素质能力的培养

如前言所述，工程咨询这一行业属于利用知识和专业的技术开展的服务业，因此从业人员的综合业务能力就显得尤为重要。我们在后期的工作实践中，要着重于提高从业人员的综合素质，对工作人员进行全方位、多层次的培养，确保每一名工作人员都能够成为专业基础知识牢固、服务意识到位、能够对各级各类客户的项目建设提出科学合理建议的综合性应用人才。具体的培养措施可以通过业绩考核、定期开展业务管理培训、制定明确的奖惩措施来鼓励先进个人，鞭策警醒落后者。这不仅保证工程咨询行业能够有平稳健康的发展，并且提高我国工程咨询行业在国际舞台上的竞争力，为整个行业开启一个全新的发展局面。

2.2 完善相关的法律法规，建立规范的引导机制

在前期的实践工作中我们已经看到由于相关的法律法规不完善而造成的不良后果。因此为了保证日后在遇到问题时能够有法可依，工程咨询行业能够有序健康的发展，我们务必要加快

完善相关的法律法规，在制度上为行业发展提供新的硬性规范。对前期未监管到位的违法行为进行严厉的打击，维护行业的利益。与此同时，政府部门应该建立规范的引导机制，在这一方面国外已经有了大量的实践经验，因此我们可以借鉴国外的经验，结合我国的市场情况，建立一套针对我国工程咨询业行情行之有效的规范引导机制，对我国的工程咨询行业进行合理有效的规范引导。这项工作的开展能够使整个行业在未来的发展过程中能以一套统一的标准为约束，而不至于出现过去那种管理混乱的状态。

2.3 提高工程咨询的服务质量，优化管理制度

我们在提供工程咨询时要为客户建立一套科学合理的实施方案，在前期准备、工程实施、竣工验收的各个阶段提供完整的配套服务，切实维护客户的合法利益。另外，我们要进一步拓宽服务项目，让服务项目趋于多元化，能为客户提供优质全面的服务，吸引客户倾向于选择国内的工程咨询机构。同时，我们要优化业界的法律制度，加快管理制度与数字化的融合发展，能够利用先进的信息化手段对工程项目进行高效快捷的管理。我们还要针对管理部门进行工作上的重新分配调整，彻底改变以往责任主体不明晰的弊端，要对各部门的管理工作进行详细的分工，保证在出现问题后能在第一时间找到责任人，并且迅速提供解决问题的方案。

3 结语

综上所述，工程咨询是一个围绕智力、专业技术开展的新型服务产业，随着我国经济体制的深入变革，我国的工程咨询行业也迎来新的发展机遇。但同时我们也要深刻地意识到当前我国的工程咨询业依然存在着很多诸如上述所说的问题。因此，在未来的发展过程中，我们要合理解决面临的问题，探索出一条适合我国工程咨询行业长久发展的科学道路，同时制定先进科学的服务发展策略，推进我国的工程咨询行业能够平稳健康的发展，开创一个发展的新纪元。

参考文献

- [1] 沈伟.浅析前期工程咨询对建设工程项目的作用[J].低碳地产, 2016, 2(14): 92.
- [2] 谷云.小议我国工程咨询行业中存在的问题与发展策略[J].建设工程技术与设计, 2015(2): 792.
- [3] 白润山.我国工程咨询业发展的思考[J].建筑经济, 2006(9): 32-33.
- [4] 尹贻林,张勇毅.中国工程咨询业的发展与演进[J].土木工程学报, 2005(10): 131.

收稿日期: 2021-02-04

作者简介: 尹丁(1980—),男,汉族,安徽涡阳人,高级工程师,硕士研究生,主要从事工程咨询、综合咨询、工程设计方面工作。