

# 分析烟草企业信息化管理发展策略

张程

(湖南省烟草公司张家界市公司慈利县分公司,湖南 张家界 427200)

**摘要:**信息化时代的网络环境格外复杂,充满着风险与不确定性。当前,尽管很多烟草企业已经实现管理信息化,但没能及时做好后续的跟进工作和应对措施,导致烟草企业的管理工作暴露出各种风险,进而影响烟草企业的经济效益。针对这种情况,本文分析当前烟草企业信息化存在的主要风险,并据此提出解决这些风险的内部控制对策,以供参考。

**关键词:**烟草企业;信息化;风险;内部控制;对策

中图分类号:F426.8

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)19-0013-02

烟草企业信息化对于提升烟草企业管理质量和提高烟草企业的经济效益都有重要意义。如能做好烟草企业信息化风险的应对工作,就足以反映出这个烟草企业具有较高的综合管理水平。所以,一个优秀的烟草企业领导人必然是会非常重视烟草企业信息化风险的研究和控制方面,做好这方面的工作,对于创造更多的烟草企业价值有积极的促进作用。

## 1 烟草企业信息化的意义

### 1.1 提升烟草企业核心竞争力

信息化是依靠互联网和大数据技术支撑的,与传统的管理相比,不仅在数据处理水平上大为提升,还能够实现信息和非信息的即时共享,从而加强了各部门之间的沟通效率。烟草企业管理人员可以由此及时准确掌握各部门运行状况,并进行相应的分析和决策。

众所周知,管理是烟草企业日常经营活动的关键环节,信息化的实施,使烟草企业管理层可以对各部门进行有效地监督管理,可以最大限度防止资金挪用问题的发生,规避烟草企业的经济风险,进而提升烟草企业在市场中的核心竞争力。

### 1.2 提升管理水平

烟草企业管理是一个广泛的概念,包括烟草企业投融资活动、营运资金和利润分配等多项工作,一直都是烟草企业的工作重心。随着烟草企业的不断发展,信息量也随之迎来爆炸式增长,传统的管理模式对此已经是“心有余而力不足”,无法满足新时期烟草企业管理工作之需。信息化以计算机软件为载体来进行,改变以往人员手工记账的落后局面,大大提高管理的工作效率,也减轻人员的工作负担;同时,软件对数据的分析处理远高于手动进行,烟草企业可以及时核算数据,并由此预测未来的情况,这可以有效提高烟草企业在危机四伏的环境中快速反应,制

定更合理的预算。

### 1.3 烟草企业信息化发展现状

目前,大多数的烟草企业信息化管理模式都模仿自国外的烟草企业,在这一环节中就不可避免地产生一些问题,有些烟草企业的管理者的思维不够活跃,对管理信息化缺乏正确认知,认知存在偏差;还有些烟草企业管理者盲目生搬硬套,在未及时了解的情况下就把国外烟草企业的信息化管理模式直接照搬推行。总的来看,相当一部分烟草企业对此都缺乏清晰的规划,在实际执行的过程中,往往脱离了烟草企业本身的需求,还忽略市场和员工的情况,导致烟草企业在发展过程中的问题层出不穷,大量的信息资源被白白浪费,进而影响烟草企业的市场核心竞争力。

此外,由于一些不法分子经常会利用市场监管的漏洞在市场上发布大量虚假信息,导致烟草企业在管理信息化过程中难以有效甄别信息的真实性。很多时候,不法分子发布的假信息有以假乱真的效果,烟草企业管理人员稍有不慎,就会相信假信息,从而使得烟草企业发生问题,甚至引发危机,这表明在信息化发展过程中,信息搜集和核查工作仍需不断完善和提高。

## 2 提升烟草企业信息化管理实效性的途径探究

### 2.1 致力于大数据平台的构建

烟草企业管理中,为促进信息化管理效率的提升,首先需要构建大数据平台,通大数据平台才能有效地实现信息集成化的管理,并对各类信息数据进行深挖,为烟草企业信息化管理的实效性提升奠定基础。大数据平台的构建,有助于信息化管理的实施,尤其是利用信息化技术促进烟草企业资源的整合后,才能实现真正意义上的信息共享。各业务系统间实现信息共享,充分发挥业务系统的信息价值,打破信息孤岛,让数据动起来。解决系统间信息不对称、重复录入的问题,并且从根源上规范烟草企业

信息化的源头,解决数据同源性问题。

例如,湖南某公司为精确采集数据,采用MES系统(见图1)作为执行生产制造的系统,MES系统是工厂层常驻系统,可以用于传递公司信息、下达订单、优化管理生产过程等。基于精确的数据,可以初始化生产活动,及时引导、报告工厂活动,并按照生产条件,来做好预防准备。这么一来,便有助于工厂的正常运转,并可以妥善处理各种问题,排除浪费现象,最大化生产利润。在精益管理中,主旨在追求零浪费,尽可能地减少制造成本,促进公司更好地发展。在MES系统下,便可公司实现浪费零工时、零不合格产品、低库存、零灾害、零停滞和零故障等的目标。

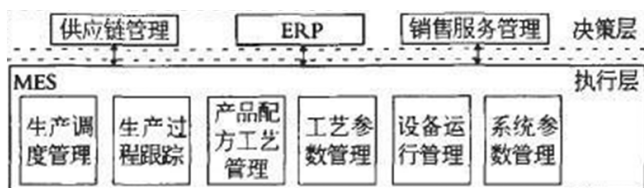


图1 湖南某公司MES系统

## 2.2 致力于动态管理工作实施

在当前的市场经济环境下,烟草企业每时每刻都面临内外风险的挑战和影响,为了抓住机遇并迎接挑战,需要烟草企业在信息化管理中注重动态化管理的实施。通过大力实施动态化管理,加强信息系统的应用,对合同管理、项目进度和收入、利润等数据进行分析,同时根据市场的变化,在决策制定过程中,借助于信息技术的数据库系统、决策支持系统提供更加科学精准的数据信息,充分为决策助力,有效提升烟草企业的风险抵御能力。比如强化合同管理,可以采用ERP系统来管理,结合项目实施进度,与系统整合之后,实现全程信息化管理,为合同管理实施统计分析提供有效依据。再以项目计划管理为例,项目计划管理是烟草企业各项项目管理的根本性前提,需要切实注重项目任务的分解,为确保分解后的项目任务得到有效实施,这就需要借助信息技术来制定项目进度示意图,实时掌握整个项目的实施进度,根据制定的项目管理目标,加强进度管控,最终促进项目计划顺利完成。而在项目结算管理方面,主要是对项目进度和投资成本等数据进行分析,采用信息化技术来计算,有助于项目结算效率与准确度的提升。从以上分析可见,利用信息化技术,通过业务数据的共享,保证了数据统计口径的一致性,不仅打破传统的数据孤岛与各业务间的壁垒问题,有效提高工作效率,同时还能实时监测到项目的运行状况,为项目管理提供可靠的决策信息。

## 2.3 致力于大数据技术的应用

(1)以大数据为载体,切实推动项目的组织管理,通过系统智能化分析,统一数据收集、统一数据分析、统一数据处理,进而提升整体的工作效能,改变传统的数据口径不一、数据分析能力不强的问题。

(2)以大数据为载体,加大运营项目和潜在客户的分析,通过对烟草企业运营项目的大数据分析,能更好地找出烟草企业的潜力客户,并结合烟草企业的战略发展目标,加强对烟草企业管理方向的调整和优化,从而更好地契合实际需求,实现烟草企业

管理的实效性的提升。

## 2.4 以信息技术为载体,优化烟草企业人力资源管理

在烟草企业管理中,人力资源管理是一项十分重要的内容,为切实提升烟草企业信息化管理的实效性,还要在烟草企业人力资源管理中注重信息化的实施,才能更好地促进烟草企业管理水平的提升。

(1)树立信息化的人力资源管理理念,以现代信息技术为载体,烟草企业管理人员首先要转变观念,从单纯的管理转移到多元化和综合性的管理上,把传统的管理理念转为服务理念,为烟草企业的发展尽可能留住和招聘更多专业的人才。比如在利用信息平台发布人才招聘信息和开展线上招聘的同时,还要对现有的人力资源进行在线交流、在线培训、在线辅导等方面,切实提升烟草企业的凝聚力。

(2)在现有的人力资源管理体系上,发挥信息技术的优势,进一步优化人力资源管理体系。传统的人力资源管理体系较为臃肿,经常存在职能错位的情况。而基于信息化的人力资源管理体系,不仅着重考虑组织经营目标、外在竞争环境、内在员工需求、成本效益考量、烟草企业资本能力等因素,还要结合烟草企业自身的实际,规划与自身相符的人力资源管理体系。

(3)在烟草企业办公自动化方面,人力资源管理中很多报表和文档的处理,通过信息技术的应用,其所具有的优势已经被实践证明,也在很多烟草企业的人力资源管理工作中得到一定的应用,但是应用的成效性还要进一步加强,尤其是对信息技术的应用还处于初级阶段,具有粗犷化的特点。因此,要在办公自动化方面注重信息技术的深度应用,比如在人力资源档案管理方面,除了将档案数字化之外,还要加强云档案、云库的建设,才能更好地降低管理成本,使管理的实效性得到提升。

## 3 结语

总之,企业想要取得更高的经济效益,就需要加强内部控制,规避信息化风险。做好企业信息化风险的内部控制和应对措施绝非易事,而是需要公司各部门之间的紧密配合和积极努力才能够完成任务。企业要想成功完成这项任务,就需要认真分析自身情况,找出自身存在的不足,并根据这些不足制定相应的控制和解决措施,从而有效提升自身的信息化水平,实现企业的长足发展。

### 参考文献

- [1] 王进文,崔卉妮.悟道、乘势、习术:湖南省烟草公司精益管理实施路径探析[J].科技经济导刊,2019,27(22):195.
- [2] 刘柯鹏.对烟草基层单位降本增效工作的思考[J].现代商业,2018(6):146-147.
- [3] 李艳燕.浅谈烟草工业企业如何夯实降本增效工作[J].中国管理信息化,2017(24):91-92.

收稿日期:2021-04-01

作者简介:张程(1990—),男,土家族,湖南慈利人,本科,助理工程师,主要从事办公室文秘及信息管理工作。