

# 关于信息科在医院信息化管理中的作用探析

黄健红,张萍

(武宣县人民医院,广西 来宾 545900)

**摘要:**随着我国经济与科技的不断发展,人们的生活水平得到提升,也逐渐追求健康生活,在新医改的发展背景下,我国医疗事业逐渐趋向于智能化与信息化发展。为了解决当前医疗行业以及医疗技术研究行业管理系统问题,本文以医院计算机信息化管理系统为例,对管理系统的设计与可行性进行研究,并提出了医院信息科建设的具体策略,只有加强医院信息科的建设,提高工作人员专业能力,才能够维护医院信息系统的正常运行,促进医疗事业的持续发展。

**关键词:**信息科;医院信息化管理;作用分析

中图分类号:R197

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)31-0286-02

## 0 引言

医院信息化的建设可加速智慧医院体系的完善效率,通过信息技术、物联网技术的应用,提高医院信息平台的处理质量,为固有网络体系提供全面的安全防护机制。在提高数据信息处理效率、降低岗位人员工作压力的同时,网络本体所面临的安全弊端也逐渐彰显出来,一旦内部数据信息被窃取、盗用,必然对用户造成严重的财产威胁。对于此,必须针对医院信息化平台的建设模式,挖掘出系统运行中存在的漏洞问题,从技术、管理等层面予以管制,以提高实际防护能力<sup>[1]</sup>。

## 1 院信息科相关概述

随着医院信息技术的不断应用与发展,现代化医院已经将信息科独立出来,成为具备独立职能的科室,同时也成为医院信息化相关工作的中心枢纽。信息科的工作内容较为繁杂,不仅要参加信息系统的管理与构建,同时还需要对医院的基础信息内容进行协调管理与加工,以提高医疗信息的利用率。从基本职能方面分析,信息科主要负责医院数据的收集与处理,使医院信息能够为医疗事业发展提供指导,强化医院管理决策。除此之外,信息科还负责不同医疗单位之间的信息沟通与交流,为其构建信息整合的网络平台,这样就能够与不同医疗单位形成连接与合作的关系,实现医疗资源的共享与交换,为患者提供双向诊疗的服务,满足不同患者的医疗服务需求。

## 2 医院计算机信息化管理系统的设计与可行性分析

首先对计算机信息化管理系统设计的可行性进行分析,重视对医院计算机信息技术系统设计和建构,将系统独立开发出来,确保简洁明了、功能齐全、快捷高效的优点得以发挥。而相关人

员也要选择更合理的开发应用模式,考虑到安全方面和经济性的因素,更好地节约人力、物力与财力,从而提高运行效率的基础上节约资本和成本。为了建构客户机与服务器结构软件系统,工作人员可采用 C#、SQLSERVER2000 当作数据库,前者的功能强大,且操作也便捷简单,获取的数据资料可靠,与后者可以很好地结合。那么在使用数据库和服务器程序的过程中,开放环境更好,工作人员或客户可利用数据服务器程序和客户端应用程序促进系统的运行。从医院计算机信息化管理系统设计角度来看,可应用无客户端的模式,如安全性、准确性和运作的效率,人们可以通过无客户端模式正常浏览需要的页面信息,而该系统的操作器更强,为后期的维护与系统升级奠定简单优化的基础,确保应用下的维护成本大大降低。此外,医院作为一个独立的社会机构,其计算机信息化管理系统也有独立性,无论在开发或应用上,均难以在市场上寻找相同的类型,架构较为简单,应用较多的技术为 XML 技术与 JSP 技术,这样工作人员应用管理系统开展院内的管理工作更高效,也不会涉及对其他版权、专利的侵犯,极少设计法律方面的问题。其次,该系统在功能上较为全面,可涵盖医院学科建设、教学科研等事项,应用计算机技术还能有效维护医院科教信息,工作人员也能按工作需求对信息进行常规的查询和采集,依靠其分析统计功能满足客户端需求。

## 3 医院信息科建设的具体策略

### 3.1 落实网络中心建设

医院在加强信息系统建设的同时还应该重视网络中心的建设,只有建立信息化管理网络中心,医院信息化管理系统才能正常发挥效用。如果医院管理人员不够重视网络中心的建设,那么医院信息系统的运行就会存在严重的隐患。一旦网络中心建设

项目得不到医院的支持,后期网络的扩充以及设备的更新难以保证,而信息科专业人才的不足则会直接导致医院网络信息系统稳定性出现问题。因此,医院应该重视信息专业人才的引进与培训,尤其要重视新型复合人才的培养,为专业技术人员提供学习提升的机会,使其能够满足数字化医院发展的需求。最后,医院网络中心的主要任务就是维护信息管理系统的正常运行以及数据维护等,因此,医院应该重视网络中心的建设,维护信息系统的运行稳定性,同时增加相关医疗技术应用课题的研究,促进信息技术在医疗技术中的应用。医院同时还应该重视前沿医疗技术的研究,比如信息化、数字化医院运营与构建等,促进医院的持续发展。

### 3.2 医院计算机信息化管理系统在药品管理中的应用

随着医院患者的增多,对药物的需求量增大,当前医院药品采购工作的压力也越来越大,但不少医院现有的药品采购管理工作却未能满足医院发展和患者的需求。采购药品属于医院经营活动的重要组成部分,这也要求从业人员具备扎实全面的专业知识、较高的综合素养与工作经验,但不少医院还存在一些从业人员无法根据药品的情况了解其应用要求和需求。而应用医院计算机信息系统,不但能帮助工作人员掌握到药品在数量、采购和应用方面的情况,还能及时监督过期的药品,对药品品控更为严格。在医院药品管理工作中,主要通过合理用药系统进行管理,这属于“药品模块”的范畴。合理用药系统设计目的在于让工作人员更好地掌握医药知识,同时确保科学药检系统功能得到灵活运用及发挥,预防发生各种不良的用药事件。在该系统中,可分为不合理用药监测、辅助用药目录、药物统计分析等内容,工作人员还可利用系统的自动筛查和统计作用。

### 3.3 系统化隔离

从医院网络数据库资源拓展度来看,用户信息、系统运行信息等都作为网络安全防护的重心。但受限于网络共享化传输机制,在实际运行过程中,开源式的传输结构令内部数据资源的运行产生冗余性影响,降低系统运行的安全属性。对于此,需对医院机构固有的网络系统进行设定,分析出不同操控状态下,网络系统与外部网络所呈现出关联属性,然后对医院机构的计算机网络系统进行单独隔离,查证出不同访问空间下,系统功能化实现的相关路径,以此将内部网络系统与外部网络操控环境隔离开来,通过协议之间的有效界定,避免带有危险属性的信息由外部网络环境渗透到内部环境中。例如,通过自用网络的设定、VLAN技术支持下的子网络划分机制、重要信息与基础信息的划分机制等,在不同功能的设定下,医院网络机构中,数据信息在传输过程中呈现出一定的模块性,进一步提高系统安全运行效率。

### 3.4 医疗病房保障信息化管理

医院病房资源是开展患者住院服务的基础,在传统的医院管理中,病房信息难以快速准确地到达各个诊疗科室,使接诊医生难以知晓是否有空置床位来满足患者住院。可能出现医生认为住院处仍然有空床位,从而在门诊处理过程中会收治住院患者

的情况,但实际上住院处已经没有可供床位,使接诊后不得不临时加床,或者转院,给患者带来很大的不便。在医院实施信息化管理中,可以利用网络信息系统来更加清晰合理地安排住院患者。住院处的床位信息处于不断变动的过程中,这些信息会随时传递到门诊医生的信息化平台上,从而使医生能够更好地为患者提出相关的诊疗住院意见等。

### 3.5 提高计算机信息化及网络建设人才素质

在工作人员的配置方面也需要得到人们的重视。术业有专攻,具有专业素养的专业人才是信息化技术得以在医院信息网络建设工作发挥最大效用的基本条件。首先,具备优秀的专业素养,要有能力去胜任这份工作,要有一定的创新思维,不怕吃苦,勤奋好学。其次,工作单位要通过一些适当的举措积极吸引一批具有专业素质和综合技能的信息网络建设人才,并在人才招聘、待遇等方面做出改变,吸引高素质人才的注意和加入。医院想要真正地提高计算机信息化及网络建设的效率和质量,人才是非常重要的,必须组建一支高水平的团队,不但要求工作人员本身的经验比较丰富,还必须确保其具有专业的能力和素质,能够独立地完成日常的档案建设和管理工作。为了满足实际的需要,医院还应该健全和完善培训制度及培训机构,给工作人员更多学习的机会,切实提高员工的综合素养。只有这样,计算机信息化及网络建设工作的质量才能够提高,计算机信息化及网络建设作用才能够发挥出来。

## 4 结语

综上所述,信息化的实现对于医院计算机网络来讲,可进一步完善系统功能,令内部数据信息在实现相应功能时,精准执行指令,提高系统应用性能。此外,必须结合管理制度、防护技术等,针对计算机网络所面临的问题进行分析,解读出不同操控需求内系统的功能属性,以增强实际管理效用。医院信息化管理中,要结合医疗服务具体需求,设计和完善信息系统的各项功能,使信息系统能够真正发挥作用,为医院构建高效的医疗服务体系提供支持,使患者可以得到更好的医疗服务体验,实现医院核心竞争力的提升<sup>④</sup>。

#### 参考文献

- [1] 叶宗杰.网络信息系统在医院信息化管理中的应用[J].信息与电脑:理论版,2020,32(1):113-114,117.
- [2] 董昕.网络信息系统在医院信息化管理中的应用分析[J].中国新通信,2019,21(24):94.
- [3] 孙强.医院现代化信息管理中网络安全问题的管理与维护[J].中国卫生产业,2019,16(13):171-172.

收稿日期:2021-07-01

作者简介:黄健红(1992—),女,壮族,广西武宣人,本科,主要从事计算机软件技术工作。

张萍(1986—),女,汉族,广西武宣人,本科,助理工程师,主要从事计算机软件技术工作。