

关于公共文化服务体系下的图书馆志愿服务

周定坤

(隆林各族自治县图书馆,广西 隆林 533400)

摘要:在公共文化服务建设工作中,志愿服务工作十分重要,不仅能满足人民群众的基本需求,还能够提升公共文化服务质量。本文以公共文化服务体系下的图书馆志愿服务为研究对象,对图书馆志愿服务工作的作用、意义进行阐述。基于这一工作内容,对如何进行图书馆志愿服务提出几点建议,希望对相关人士提供参考。

关键词:公共文化;服务体系;图书馆;志愿服务

中图分类号:G259.2

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)31-0323-02

0 引言

图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,担任着文化传承与提升国民阅读习惯的作用。通过志愿服务工作的开展,可以更好地发挥图书馆服务职能,提升公共文化服务体系的服务职能。本文就公共文化服务体系下的图书馆志愿服务进行分析。

1 图书馆志愿服务的意义与作用

1.1 图书馆志愿服务的意义

图书馆志愿服务工作开展的意义,主要体现在以下三个方面:①补充图书馆人力资源。在当前图书馆建设中,对人员的要求较高,因为图书馆人员数量有限,所以无法为读者提供更加全面的服务。通过图书馆志愿服务工作的开展,可以弥补图书馆工作人员数量不足的问题,同时能够丰富图书馆队伍素质,提升图书馆建设质量。在实际工作中,需要做好图书馆志愿服务工作,以此提升图书馆建设质量;②发展志愿者成为图书馆的读者,拓展图书馆的读者队伍,促使全民阅读发展。图书馆建设的目的,就是为读者提供阅读服务,为读者提供多元化的阅读服务,使读者在阅读的过程中形成良好的素质与品质,为国家内部建设与发展提供内在动力^[1];③拓展图书馆的服务领域,提升公共文化服务职能。当前背景下,图书馆不仅仅是为读者提供阅读服务,同时也是文化传承的重要场所。通过志愿服务工作,可以拓宽图书馆的服务领域,让更多的人参与到阅读中,提升图书馆的资源利用率;④为志愿者提供展示自我的平台。图书馆志愿服务工作的开展,为志愿者提供更多展示自我的机会,让志愿者在服务的过程中更好地实现自身的价值,展示自身的魅力。

1.2 图书馆志愿服务的作用

1.2.1 发挥图书馆的阵地作用

在《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》中,提出公共文化服务体系建设的意义,明确这一体系建设对国家、社会发展

的重要意义。图书馆作为公共文化服务体系的重要组成部分,其担任着重要的责任,通过开展志愿服务,可以吸引更多的人群参与其中,同时能够让人民群众在参与的过程中获得良好的文化素养,感受到图书馆阅读活动的重要性,并在志愿服务工作中发挥图书馆在公共文化服务体系中的作用,促使公共社会体系建设^[2]。志愿者服务工作的开展,将这一工作的重要性逐渐凸显出来,为图书馆的职能体现奠定坚实的基础。

1.2.2 促使现代社会文明发展

志愿者服务是社会文明进步的标志,也是推动社会稳定发展的核心。通过志愿者服务,可以增加图书馆内工作人员的互动,通过各种奉献精神、团队精神的运用,提升工作人员的积极工作意识,优化原有队伍人员素质与能力,以保证各项管理工作有序进行。在图书馆运行的过程中,提高对志愿者服务的重视,并采用多种不同的方式,引进志愿者服务,为更多的人民群众提供展示自我的机会,使其主动参与其中,并在实践中升华自身的思想品质,以此推动公共图书馆文化建设发展。

1.2.3 增强社会各界的参与意识

公共图书馆志愿者服务工作的开展,能够吸引更多的社会力量,使社会人员参与图书馆的建设中,为我国公共服务体系建设提供更多的资源。图书馆建设与发展需要社会力量的参与,才能保证公共服务体系建设的效果,使各项管理工作高质量进行^[3]。在公共图书馆建设发展的过程中,提高对志愿服务建设的重视,增加与社会各界的合作,借助此优化图书馆人员素质,促使服务工作高质量进行。

2 图书馆志愿者服务工作内容

通过对图书馆志愿者服务工作的分析,发现其工作内容主要包含以下几个方面:①参与图书馆事务性工作。在日常图书馆志愿服务的过程中,志愿者需要做好图书馆整理、借阅工作,解决

读者的疑问,辅助图书馆工作人员进行相关的工作^[6];②提供图书馆深层服务项目。在图书馆志愿服务工作中,志愿者会辅助工作人员组织功专题讲座、文献知识检索等服务。这些服务活动的开展,弥补了传统工作人员存在的不足,同时可以优化工作人员的业务能力,促使各项管理工作高效进行。实际工作中,发挥志愿者的优势,做好深层次服务工作,展示图书馆更多职能,为公共体系建设发展提供动力;③参与图书馆文献资源建设。图书馆的文献资源是图书馆建设发展的核心,也是保证阅读服务工作顺利进行的前提。志愿者的参与能提升文献资源建设与服务质量,可以为读者提供多种多样的阅读服务,使读者在阅读的过程中获得更多的信息^[6]。同时志愿者也可以与图书馆工作人员一同合作,做好图书资源的整合与收集,为信息化阅读活动开展提供基础保障。

3 公共文化服务体系下的图书馆志愿服务开展对策

在当前背景下,为了推动图书馆志愿服务工作开展,需要制定专门的对策与手段,将此作为志愿者服务工作开展的依据,提升管理工作效果与质量,促使公共文化体系建设与发展。实际工作中,可以从以下方面入手,提升图书馆建设质量。

3.1 健全志愿者管理制度

在公共文化服务体系建设与完善的过程中,需要针对图书馆志愿者服务建设相关的管理制度,将此作为志愿者工作的依据,提升管理工作效果。首先,制定章程制度。立足图书馆实际运行管理情况,制定科学的管理制度,既要保证图书馆的权益,同时也要维护志愿者的利益,通过科学的管理制度,保证管理工作的科学性,减少外界因素对该工作的影响,提升管理工作质量。其次,建立志愿者管理部门。志愿者管理部门的建设十分重要,是保证志愿者服务工作顺利进行的关键组织机构。该机构建立的目的,就是解决志愿者工作中存在的问题,提升志愿者主动工作、解决图书馆运行问题的媒介,是促使图书馆志愿服务工作顺利进行的核心。实际工作中,制定科学的管理制度与手段,将这一工作落在实际工作中,以此提升管理工作效果,促进图书馆建设与发展^[6]。最后,增加与各个行业志愿者服务组织机构的合作,增加各个行业之间的交流,为图书馆建设提供更多新鲜的血液,使图书馆建设工作变得更加理想,真正地体现出这一行业的优势与价值。

3.2 建立激励制度,提升志愿者工作积极性

在图书馆志愿者服务工作中,需要针对志愿者的工作内容、岗位特点,制定科学的激励制度,将该制度作为提升管理工作效果与质量的重要媒介,使志愿者在工作的过程中获得更多的动力。对于志愿者来讲,参与图书馆服务工作的目的,不仅可以获得工作经验,同时也希望能够在实践的过程中满足自己内心的需求,使自身在志愿工作中形成好的品质与工作能力。激励制度的建设,不仅可以增强志愿者的服务意识,同时能够满足志愿者实际需求,使志愿者更加积极的投入岗位工作中。因此,需要针

对志愿者的实际工作情况,制定科学的管理制度,并将此落在实际工作中,以此提升志愿者参与积极性^[7]。

3.3 重视志愿服务宣传工作

在图书馆志愿服务工作中,需要制定科学的宣传政策,将此作为提升各界人士参与志愿服务的对策,使更多的志愿者参与图书馆建设与服务工作中。有效的宣传工作可以吸引不同行业的人群,能够营造良好的社会氛围,促使公共文化体系建设。因此,需要提升对这一工作的重视,并利用多种不同的方式进行志愿者服务宣传,让更多人参与志愿服务工作中,为图书馆建设发展提供动力^[8]。此外,在志愿者宣传工作中,发挥信息技术的交互、及时性的优势,可以建立互联网平台,创新宣传方式与服务模式,让更多的社会人员参与志愿服务工作中。通过信息技术与宣传工作的结合,加强各种信息的交流与宣传,增加宣传工作效果,同时可以吸引更多的人员参与,增强图书馆志愿服务意识,促使图书馆志愿服务工作开展。

4 结语

总而言之,在公共文化服务体系建设的进程中,需要提升对志愿服务的重视,并根据这一工作的实际情况,制定科学的管理手段与制度,将此与志愿者服务工作充分结合,提升志愿者的参与意识。建立网络平台,加强相关的宣传活动,提升社会人士对图书馆志愿服务的认识,吸引更多人群参与,以此提升志愿服务工作质量,促使公共文化服务健康发展。

参考文献

- [1] 吴莉萍.浅谈公共文化服务体系下的图书馆志愿服务[J].兰台内外, 2021(15): 79-80.
- [2] 张淑娇.现代公共文化服务体系下公共图书馆的地位和作用[J].辽宁师专学报:社会科学版, 2021(2): 138-140.
- [3] 周萍,陈雅.现代公共文化服务体系下我国县级公共图书馆功能定位研究[J].图书馆, 2020(5): 13-18, 33.
- [4] 蔺梦华,甘子超.公共文化服务体系下县域图书馆、博物馆、档案馆合作发展模式探析:以佛山市顺德区为例[J].图书馆理论与实践, 2019(9): 72-75.
- [5] 金银琴.公共文化服务体系下高职院校图书馆社会服务研究:以浙江省高职院校图书馆为例[J].图书馆工作与研究, 2018(6): 100-105.
- [6] 杨丽雁.现代公共文化服务体系建设下的图书馆管理与服务创新[J].新闻传播, 2017(24): 38-40.
- [7] 王爽,张丹,李佳.现代公共文化服务体系下地方文献联盟建设研究:以辽宁地区公共图书馆地方文献联盟建设为例[J].图书馆学刊, 2017(3): 42-45.
- [8] 吴可嘉.公共文化服务体系背景下文化志愿服务体系的构建:以山西省公共图书馆为例[J].晋图学刊, 2017(2): 37-40.

收稿日期:2021-07-18

作者简介:周定坤(1980—),男,汉族,广西隆林人,本科,馆员,主要从事图书馆工作。