

区县公共图书馆信息服务中的问题及改进策略

顾雪

(包头市九原区图书馆, 内蒙古 包头 014035)

摘要:当前,很多区县级图书馆在信息服务过程中存在经费不足、资源质量不高、管理水平较低、运营模式不合理以及信息化水平较低等问题,本文通过分析以上问题,提出加强经费利用、提高资源质量、提高编目质量、提高管理水平和信息化水平等建议。

关键词:区县图书馆;公共图书馆;信息服务

中图分类号:G258.2

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)31-0343-02

0 引言

区县图书馆作为离人民群众最近的基层图书馆,在普及和传播科学知识、丰富广大人民群众精神生活、推进学习型社会建设等方面发挥着重要作用。但是目前情况下,区县公共图书馆普遍存在信息化资源数量不足、结构不合理、服务水平不高、服务方式落后等问题,直接影响着其存在的意义和作用的发挥。

1 信息服务中存在的问题

1.1 经费投入不足

一方面,很多区县级图书馆隶属于当地的文化部门管辖,不属于单独的财政预算单位,不能直接申请财政预算,而且也没有稳定的财政来源和收入。所以在进行图书馆建设投入方面难免受到一定的制约。另一方面,很多地方的区县级图书馆地位不够,经常处于被“遗忘的角落”,在财政投入方面更是如此,地方政府通常将财政资金投入在一些重点或者是紧急的工程方面,对于并不能直接带来经济效益或者明显社会效益的区县级图书馆关注不够,在经费投入上规划也不多。

因此,很多区县级图书馆的藏书比较陈旧,跟不上社会形势的发展。尤其是近些年随着信息社会的快速发展,各行各业在信息化建设方面进行了相应的投入,取得了非常明显的进步,但是很多区县级图书馆并没有跟上信息化的步伐,在使用信息化手段比如数据库建设方面投入较少,工作方式还是采用传统的手动检索。

1.2 信息资源质量较低

1.2.1 图书比较陈旧

一方面,很多区县级图书馆的藏书更新比较慢,很多书比较陈旧。不仅内容跟不上社会形势的发展,而且很多图书都已经购置了一定的年头,因为某种原因没有得到有效利用,长期处于闲置状态,久而久之也变得陈旧不堪。

另一方面,很多区县级图书馆的图书都是各个单位捐赠的图书,这些图书并不是全新的。很多捐赠的图书出版时间距离比较久远,而且内容比较单一,通常是法律类和政治类的书比较多,知识内容老化,并没有太大的实际价值和意义。

图书的陈旧不仅影响读者的流量,同样也会影响整体图书馆的面貌,使整个图书馆处于一种“没有生机”的状态。

1.2.2 文献质量不高

一方面,很多区县级图书馆在定位上存在问题,坚持“小而全”的思路,或者为了满足一定数量的藏书要求和需要,购买了大量与人们需求无关的书籍,导致一些图书长期在图书馆,没有得到利用。另一方面,一些图书馆员对图书馆藏书资源没有全面的认识,在购买图书时重复购买统一主体的藏书,导致资源的重复和浪费。

这种没有整体规划的图书购置方式,不仅导致图书重复或者没有针对性而造成资源浪费,同时也给读者有效利用图书资源带来一定的困扰,降低读者的阅读体验。

1.3 文献管理水平不高

1.3.1 图书馆员素质有待提升

一方面,很多区县级图书馆工作人员并不是专业人员,没有经过专业的学习和训练,因此他们不论是从服务理念还是服务能力上都与现代化的要求有很大的差距。另一方面,由于相关的专业培训跟不上,一些专业的工作人员知识更新跟不上,存在知识老化等问题。

图书馆员的素质不仅直接影响图书馆信息化服务的水平,同时也直接影响图书馆的读者体验和读者数量,甚至影响图书馆在整个社会中的地位和存在意义。

1.3.2 数据外包管理不规范

近些年来,一些区县级图书馆对图书资源数据进行外包整理,这种方式在一定程度上减少了图书馆对编目工作和成本,但是也有一定的问题。一方面,承担编目外包工作的一般是供书商,但是不同的图书馆合作的供书商并不是单一的,甚至不同时期也都会与不同的供书商合作。这些供书商不仅没有统一的工作标准,而且工作水平也都不一样,这就造成了编制的编目存在不一致的现象,不仅不方便使用,同时也给建立联合目录数据库带来了困难。另一方面,供书商提供的数据相对来说还是比较简单的,而且有些还有一定的错误,因此不一定适合图书馆直接使用,需要经过后期的加工才行。但是一些图书馆并没有做后期的工作,导致数据的混乱。

数据的不规范和不完整直接影响着图书馆员的工作效率,同

时也影响读者的阅读体验。

1.4 运营模式不合理

目前很多区县级的图书馆并没有建立信息共享机制,运营商都是各自独立的。在购书方面,各个图书馆制定自己的购书计划,并结合自己图书馆的藏书现状单独进行图书购买,这样一方面会导致各个图书馆的藏书出现重复,不利于资源共享。另一方面由于需求有限,在与供书商的谈判商也没有话语权,拿不到合适的价格,在经费投入有限的情况下,能够购进的图书自然有限。在文献的组织和加工方面,各个图书馆都是自己建设或者外包,然后自己使用,不能进行共享。在图书的借阅方面,各个图书馆不提供馆际互借和文献传输服务,资源利用率比较低,尤其是一些比较经济比较落后的区县,本身经费投入较少,又不能借助周边资源,因此整体建设水平就比较落后。

各个区县的图书馆之间没有形成统一的共同体,不利于资源共享利用,也不利于发挥各个图书馆之间的合力。各个图书馆“各自为战”,不能很好地体现其社会价值,其社会地位和社会影响也受到很大的限制。

1.5 信息化水平较低

当前,各个行业各个领域都在不断提升信息化水平,图书馆建设也不例外。但是在很多区县级图书馆,信息化还是刚刚起步,不仅网络线路不完善,电子信息平台没有建立,而且还是仅仅是依靠纸质图书借阅,对于电子资源建设还比较少,这直接影响着读者获取信息的便捷。

信息化水平较低,使区县图书馆成为当今信息社会中一个“个性的存在”。毕竟,在图书信息服务方面,读者追求的是信息服务质量和阅读体验,因此一些读者宁愿选择距离比较远但是藏书较多、信息化服务水平较高的大型图书馆,也不愿选择身边的区县图书馆。

2 改进对策

区县级图书馆应该进行资源共享,充分发挥合力,从而提升为读者进行信息服务的水平和能力。

2.1 最大限度地发挥经费作用

在当前的情况下,想增加经费投入具有一定的困难。如果没有特殊的契机,想提升区县图书馆的地位或者社会关注,从而获得财政专项拨款或者社会捐赠的机会并不大。因此最大限度地利用现有经费是解决目前困境的最好方式。一方面,可以与临近的图书馆进行联合,在图书采购方面争取更多的话语权,价格上获得较大的优惠。另一方面,进行合理规划,在图书的采购方面可以采用一次性大量采购的方式,选择合适的供书商,获得相应的价格优惠。

2.2 努力提高资源的质量

一方面,了解读者需求,对于读者需求较大的可以多采购,对于读者需求较小的少采购,最大限度地减少重复购买。从而提高图书购买的针对性。另一方面,加强馆际合作,实现图书互借。这样不仅可以减少图书的重复购买,同时还能发挥各个图书馆在资源方面的长处,实现优势互补。

2.3 提高编目质量

2.3.1 完善编目标准

目前,编目标准的不统一造成了编目的不规范和混乱,但是

短时间内完全统一还有一定的困难,所以可以结合实际工作不断完善。同时,加强与相邻图书馆的合作,统一进行图书编目,这样不仅可以降低成本,同时也可以统一标目规范,为以后的资源共享和合作奠定基础。

2.3.2 提高编目员业务水平

通过培训或者“老带新”等方式,提高图书馆工作人员的编目水平,在一定的条件下尽量实现持证上岗。在人员的录用时,尽量选择一些高素质的专业人才。同时,在日常的工作中,多进行一些岗位培训或者鼓励馆员进行日常进修或者学位提升,不断提高图书馆员的专业素质。另外,在工作中开展一些活动提升馆员的岗位责任感,激发他们的工作热情。

2.4 不断提高管理水平

首先要更新管理观念,图书馆最大的功能就是为读者提供信息服务,这也是图书馆存在的最大意义。因此,要以读者为中心,重视为读者提供服务。可以定期进行读者调研,了解读者需求,针对需求提供有效的服务。其次,各个图书馆要改变传统的封闭管理方式,加强与相邻和相似图书馆之间的合作,实现资源共享,同时也相互学习对方的先进管理经验,不断提升图书馆服务水平。

2.5 加快信息化进程

在信息化建设方面,图书馆要有专门的投入。采用适量的资金购买计算机等设备设施,不断改善网络条件,完善自己的数据库,加强与相邻图书馆的合作,实现资源共享。同时借助当前信息化的时机,在人员配置、设施配置方面进行相应的倾斜,不断提升图书馆的信息化管理水平。

3 结语

区县级图书馆存在于群众中间的文化服务机构,在当今社会应当充分发挥其自身作用。当前很多区县级图书馆的社会影响力以及自身服务水平比较有限,存在经费不足、资源质量不高、管理水平较低、运营模式不合理以及信息化水平较低等问题。本文通过分析,认为可以通过加强经费利用、提高资源质量、提高编目质量、提高管理水平和信息化水平等措施提升区县图书馆信息服务水平。

参考文献

- [1] 程焕文,潘燕桃.信息资源共享[M].北京:高等教育出版社,2004:14-15.
- [2] 孙建华.沈阳地区区县级公共图书馆现状调研报告[J].图书馆学刊,2010(12):76-78.
- [3] 李文琛.丽水市公共图书馆信息资源共建共享现状及发展对策[J].图书馆论坛,2009(17):255-256.
- [4] 毛燕武.平民图书馆市民大书房:公共图书服务“杭图模式”[J].杭州(我们),2011(5):6.
- [5] 周会会.浅论公共图书馆的共享特征[J].图书馆界,2011(3):4,7.
- [6] 高新明.浅议加强公共图书馆信息服务工作[J].科技资讯,2011(21):253.
- [7] 王春霞.公共图书馆与大众阅读推广[J].图书馆学刊,2011(8):90-92.
- [8] 王雅琼.浅谈“公共图书馆服务标准”趋势[J].机电兵船档案,2011(4):71-73.

收稿日期:2021-07-05

作者简介:顾雪(1988—),女,汉族,内蒙古包头人,本科,工程师,研究方向为图书馆信息化。