

# 货运车辆集中管理规范化建设初探

李选生

(广西玉驰智联科技有限公司, 广西 南宁 530000)

**摘要:**针对货运车辆管理的现存问题进行分析,主要表现在管理流程复杂,信息化程度差及服务意识不足等方面,影响着货运车辆整体化管理的效果。结合货运车辆的特点及企业发展需求,提出货运车辆集中管理的原则及规范化建设的相关建议。坚持统一性、高效性及精确性的原则,持续提升货运车辆管理的质量,促进企业及货运行业的发展。

**关键词:** 货运车辆;集中管理;规范化建设

**中图分类号:** U269

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1004-7344(2021)39-0009-02

货运车辆是用于载运货物而设计、装备的商用车辆,主要可以划分为普通货车、多用途货车及专用货车等。近年来随着现代物流行业的发展,货运车辆使用的频率不断提升,对其管理的方式也提出了更高要求。纵观货运车辆集中管理的现状而言,多具有管理流程繁杂,信息化管理程度较差等问题,直接影响着货运车辆管理的质量与效率,需要优化管理流程,降本增效,更好的满足企业发展需求,提升企业在市场中的竞争力。本文将基于货运车辆管理的实际情况,提出集中管理规范化建设的发展建议,希望能够对相关管理工作带来参考作用。

## 1 货运车辆管理的现存问题分析

### 1.1 管理流程复杂

货运车辆管理需要根据企业发展现状、规划等合理设计,使管理流程能够具备简洁化、高效化特征。但是基于实际货运车辆管理的现状而言,多存在车辆调度不合理、集中管理程度较差等问题。

比如货运车辆停放地点不集中,调度人员需要车辆时需要打电话咨询,导致通信费用增加,且延长货运车辆调度的时间。同时由于装卸货物点数、车种车型具有多样化特征,调度人员难以及时调度距离装货/卸货最适宜的特点,也会影响车辆配置的效果,增加运输成本。

### 1.2 信息化程度差

信息化系统能够对货运车辆的集中化管理提供技术支持,但是结合当前货运车辆管理的现状而言,多具有信息化应用程度较差等问题<sup>[1]</sup>。比如实际货运车辆管理中,存在信息监管、运输监督不足的情况。部分司机按照自己的时间安排运输货物,经常是出现“超时装货/送货”现象。同时货运车辆的维修、燃油损耗情况等也难以详细记录,易于造成各类安全隐患,不利于货运司机的安全及企业的发展。同时企业每日对驾驶员的工作情况、业绩统计主要应用人工计算的方式,烦琐复杂的统计工作中易于发生数据错误的情况,也会影响驾驶员的工作状态。

### 1.3 服务意识不足

现代物流行业发展速度较快,传统的货运车辆单一运输、物资管理方式逐渐难以满足企业的发展需求<sup>[2]</sup>。伴随国内物流行业的快速发展,生产以流通企业的货源将逐渐被其他物流企业所掌握,企业需要及时根据市场环境及用户需求,科学调整发展计划,增强服务意识,且逐步向功能性物流行业发展,提升企业的市场竞争力。但是基于货运车辆管理的现状而言,多以单一运输为主,相关质量管理体系不够健全,工作人员的服务意识不足。在这种情况下,则会增加各类失误问题的发生率,影响整体团队形象的塑造效果,对企业的发展不利。

## 2 货运车辆集中管理规范化建设的原则

### 2.1 统一性

货运车辆管理的理念与方式,直接影响企业货物运输的安全性与时效性,需要强化统一管理的重视程度,使货运车辆能够根据企业的要求,有计划、有秩序的装卸货物,保证材料适量、质量均满足要求,制定明确且统一的管理制度。

比如企业需要制定统一化的发货流程、车辆调度原则等,由专门的管理小组、专业的管理人员对发货情况进行细致核对。负责货运的车辆原则上由企业自备货车承担,若自备货车难以满足需求,则统一由供应链管理,应用挂靠车辆或者外部联系外来车辆等。外来车辆与挂靠车辆需要固定管理,合理安排每月运输的路程,费用根据“货运车辆费用标准”等统一管理。

### 2.2 高效性

货运车辆集中管理规范化建设,需要坚持高效性原则,快速检索、应用及分析货运车辆信息,提高管理的质量<sup>[3]</sup>。比如企业可以基于经营项目与物资供给的情况等,对所有货运车辆的使用、维护及监控情况等进行闭环管理。企业需要合理应用货运车辆管理系统、记录司机档案、车辆出车情况、货运车辆规章、事故或者维修情况等。基础数据录入后,系统可以自动生成相关统计汇总报表,便于货运车辆的管理。通过智能化、信息化的管理系统,

提升货运车辆管理的效率与质量。

### 2.3 精确性

现代物流行业快速发展的环境下,货物运输的时间、质量等,逐渐成为影响企业市场竞争力的重要因素。货运车辆的集中管理规范化建设,也需要坚持精确性发展原则。在车辆集中整合管理的基础上,分析当前业务开展的质量、影响因素等,制定精确性、服务性发展意识。比如可以应用 PDCA 管理模式,加强质量管理体系的构建,尽可能降低货运车辆管理中的不良问题、风险发生率,促进整体货运车辆管理质量的提升。

## 3 货运车辆集中管理规范化建设的方式

### 3.1 优化业务流程,完善内控体系

货运车辆集中管理规范化建设,需要构建高效、简洁的业务流程,完善长效管理机制,强化内部控制的效果。比如车辆集中管理后,可以实施车辆定点加油、按需加油制度。根据机动车型,统一选择定点修理厂,公示材料、工时标准,明确价格优惠幅度。针对相关的零配件与材料等,也可以直接在正规厂家中定点、批量采购。这种方式下能够节省维修成本与时间。

针对自有车辆和挂靠车辆,均需要坚持统一性的管理原则,由调度人员进行统一、规范化管理。具体而言可以从四个方面开展:①统一性的派车管理,由调度中心根据企业的需求,整体化负责车辆管理,且对出车时限进行考核,根据考核的结果修改车辆关联的应用费用;②出车,由调度中心结合相关指令,对各类车辆实施合理调配、及时派发处理,保证各项工作的有序化、快速化开展;③用车管理,特别是挂靠车辆,需要结合租赁合同等进行规范化应用;④管车,由车辆管理中心负责对自有车辆、挂靠车辆的保养、维修及年检等情况进行管理,结合维修保养的情况、应用的情况等,定期维护处理,确保车况较好,且将汇总后的各单位车辆油耗情况报公司。

### 3.2 应用信息技术,动态监管车辆

货运车辆的信息化管理,是提升车辆管理技术、水平的重要途径。货运车辆集中管理属于综合性管控工作,车辆基础技术信息的规范性、统一性属于基础性内容,需要全面录入车辆信息,且根据车辆调度、应用的情况等,对车辆信息进行更新管理。以信息化技术监督管理,可以全面掌握货运车辆运输、管理的整体过程,便于及时性、动态化地掌握车辆信息,使货运车辆管理工作更加规范、有序。特别是针对于自有车辆和挂靠车辆而言,也可以通过信息管理系统对车辆进行审查、核对管理,减轻相关人员压力,简化管理流程。

比如在车辆管理的过程中,可以应用 G7 平台实现可视化管理。G7 数字管车主要是应用物联网技术、数字化技术管理车辆运营的各项信息,构建成车辆管理系统。G7 数字管车通过一部手机则能够对整体车辆管理系统进行监管,在遇到问题的情况下,可快速整合信息,快速处理问题。再如货车管理中还可以应用 GPS 监控技术,具有电子地图、快速管理、快速查车及重点监控等功能。企业可以设置内部的自行监控体系,同时可以委托第三方监控。自行监控体系可对车辆运行的情况进行查询,回放历史轨迹,快速查车及用车。管理员可单独给管辖车辆建立监控窗口,预设每辆车的限制时速,超过时速则自动报警等。第三方监控则

在上述工作的基础上,发挥更加专业管理的作用。计算车辆每日里程,对车辆管理的整体情况、运营现状进行数据分析,为车辆管理质量及企业持续发展提供科学建议等。货运车辆的信息化管理,可丰富车辆信息,且可以定期根据数据对车辆实施维护管理、技术等级评定,备案车辆大修、年审的记录等。应用网络技术对货运车辆实施动态化、整体性管理,提高车辆管理的质量与工作效率。

根据企业的货运车辆运营管理需求,还可以借助信息化技术推行“一站式、分区域”集中供应配送模式。由以往各生产单位到物资中心提取货物的模式,转变为直接供应到各单位车间、班组、生产现场,且通过信息技术及时交互信息,了解货运车辆的运输情况。根据各项物资配送地点、时限等要求,调度人员通过信息技术对相同方向、行驶路线或者区域范围的物资进行集中化配送管理,可确保物资运送的及时性与准确性,合理控制运输成本,缩短运输时间。

### 3.3 拓展业务范围,增强服务意识

根据物流的业务范围、功能等,主要可以划分为综合性物流企业与功能性物流企业。功能性物流企业可以称之为单一物流企业,主要负责货物运输服务。综合性物流企业则兼具多向物流功能,服务项目较多。激烈的市场竞争环境下,企业需要适当拓展业务范围,充分应用货运车辆,促进企业规模的扩大,提升企业的市场竞争力。

企业需要在明确主体业务工作内容及管理规范的基础上,对所有车辆进行规范化管理。在合理安排自有车辆的同时,以低成本经营、特许代理制的形式等,合理应用挂靠车辆。为每一位司机介绍车辆检查、工作审核的标准,日常服务的内容与方式,出车的责任等等,让司机能够清晰具体工作内容与工作量,且将其作为薪酬考核的标准。

货运车辆的规范化管理,还需要完善的质量管理体系予以辅助,渗透“质量就是效益”的管理理念。以定期自检、互检等方式,及时查处当前车辆业务管理中的不足,改进管理模式,切实提升服务质量。

## 4 结语

货运车辆集中管理规范化建设,有利于提升车辆管理的质量,确保物资运送的及时性与准确性,对企业的发展可产生积极影响。企业需要在明确现存问题的基础上,积极改进管理理念与方法,使货运车辆管理工作更加规范、有序。

### 参考文献

- [1] 钱寒峰. 衡水市绿色货运配送发展现状、问题和改善策略研究[J]. 科技创新与应用, 2021, 11(19): 119-121.
- [2] 彭志勇. 青海省交通运输厅进一步优化道路运输车辆技术管理工作[J]. 汽车维护与修理, 2021(3): 76-77.
- [3] 张连.“案说”:物流公司“名义”登记机动车从事货运的法律风险防控[J]. 法制博览, 2021(3): 189-190.

收稿日期: 2021-09-16

作者简介: 李选生(1985—), 男, 汉族, 广西武鸣人, 本科, 工程师, 主要从事企业安全管理相关工作。