

关于国企工会组织在服务职工中创新作为的几点思考

赖非

(中铁八局集团第二工程有限公司,四川 成都 610000)

摘要:为了解决国企工会组织在服务职工过程中存在的难题,本文主要以国企工会组织为出发点,通过分析国企工会工作的主要内容及做好职工创新的意义,对国企工会服务职工中存在的问题,提出借助现代媒介,从思想引导上加强服务;升级信息管理,从数据分析上加强服务;创新工会组织模式等解决措施,以期为相关人员提供参考。

关键词: 国企工会;服务职工;创新作为

中图分类号:D412

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)39-0019-02

0 引言

经济的飞速发展对国企员工的工作方式产生了影响,在“快餐式”的工作模式下,员工的工作压力日益加大,对周围同事、企业都会渐渐产生不信任感。在这样的背景中,国企员工的稳定性与生产效率也会下降,因此需要加大人文关怀力度,通过做好工会工作来了解员工的日常工作感受,以及其消极工作态度的产生原因。及时组织多样文化交流活动来丰富员工精神生活,加强企业与职工的交流,提高其工作舒适感及对单位组织的信任感。

1 国企工会工作简述

在党的十九大上针对新时期国企工会工作提出了多项新的发展要求,也明晰了今后发展思路。各级工会要注重对十九大精神、各项举措、重要理论进行深入调研学习,将其融入到新时期、新时代工会多项工作中,这样能有效获取新时期工会工作切入点,促使工会活动能在新战略布局中贡献力量。全面强化国企工会工作政治性、先进性、群众性,深入推动工会改革创新。当前在十九大发展中针对工会工作要做好以后工作,首先要学习习近平新时代中国特色社会主义思想,其次要深入理解中华民族伟大复兴中国梦时代发展主题,能认识到现阶段社会发展重要任务主要是围绕工人运动展开的,全面建设小康社会以及实现中国特色社会主义伟大胜利需要更多职工共同努力。全面落实工人阶级多项发展方针,促使改革开放能有效惠及到更多职工。工会改革要注重深入到基层发展,深入到群众基层,在此过程中要注重全面保持党的先进性、政治性、群众性,要注重在工会系统中落实管党职责,促使工会工作能朝着纵深方向深入发展。工会系统要注重针对全面贯彻落实党的十九大精神采取相应行动,主要开展组织培训活动,全面统筹规划工会工作发展基本方向。在坚持问题导向基础上有效落实多项工作,促使十九大多项决策部署能在工会工作中有效拓展。

2 国企工会做好职工创新的意义

2.1 增强职工的归属感

在我国社会经济不断发展的时代背景下,很多国企职工在思想认知上出现了很大程度上的变化,价值观慢慢朝向多元化发展。针对这种现象,工会组织就有必要及时调整劳动关系,保证职工切身利益,重视员工与企业间相互尊重、合作,形成比较稳定的雇佣关系,为员工提供更好的帮助,让员工得到足够的归属感。只有这样,才能够更好地招聘、留下人才。

2.2 改善企业与职工的关系

国企工会组织主要是由职工群众组成,在组织员工群众工作方面惊艳十分丰富,所以,在实践中工会组织能够很好地激发工人的积极性,以提高企业生产效率,帮助企业增加经济效益。而且,工会组织还可以通过有效的途径帮助企业开展科研、生产等活动,协调企业和员工之间的和谐关系。

3 国企工会服务职工中存在的种种问题

3.1 工作模式相对落后

随着我国社会的不断发展和经济发展水平的不断提高,国企在当下环境下面临着更多的挑战。因此,国企开始进行内部进行改革,无论是管理模式,或是企业文化,都打上了时代的烙印。但是,很多工会的工作模式还处在相对落后的阶段,没能落实改革,无论是理念还是工作方法都很落后,这样的工会无法满足工人的需要,也无法及时有效地为员工的合法权益提供服务和保护。

3.2 国有企业改革工作影响企业工会工作

随着我国国企的不断改革,现代企业的管理机制越来越完善。在市场经济快速发展的时代,有很多的国有企业领导人员还是没有意识到工会工作对企业的稳定发展的重要性,仍然是一味地追求经济效益,只把利益放在首位,认为工会工作无关紧要

的,对企业的发展没有积极促进意义,更有些领导干部认为“工会工作做得越少越好,省得添乱”。其次,在一些国企中,工会组织干部都是由企业别部门人员兼任的,工会组织中很少存在有专职人员。所以,不论是在业务技能方面还是专业素质方面,都是不够成熟,他们的精力主要还是会用在本职工作上,没有太多的时间去深入地研究工会工作。因此,国企的工会组织会因为企业的不断改革而被严重削弱,工会工作不能切实地发挥其有效职能,从而不再被职工群众所信任。

3.3 工会服务和职工群体之间缺乏信任

有些恶性事件、不良现象,导致社会诚信度严重下降,职工不再依赖工会,信任度也持续降低。部分工会在工作方式、运作模式等方面缺乏针对性,缺少有效性,作为不够,不能经常深入职工群众,真心实意为职工群众做好事、办实事、解难事,致使部分职工对工会漠不关心,对工会工作不闻不问,工会在职工中缺乏威信,影响力和凝聚力不足。

4 国企工会组织在服务职工中创新作为

4.1 借助现代媒介,从思想引导上加强服务

加强职工思想引导是基层工会工作的一项重要内容,帮助职工提高政治觉悟,坚定政治立场,把职工凝聚在党的旗帜下,一心一意谋发展、创伟业、展宏图,体现基层工会服务职工的政治性、思想性和引导性。当下企业职工接收的信息渠道日趋多元,充实了职工精神生活的同时也增加了职工对是非、美丑辨别难度。我们应在传统课堂教育基础上,通过建立职工微信群、班组论坛、网络课堂、抖音等形式,就职工关心的热点难点问题展开讨论,帮助其理清思路,切实把职工思想引导到弘扬抗疫精神、劳模精神、劳动精神、工匠精神上来,撸起袖子加油干,建功“十四五”。

4.2 发挥服务职工作用,提升职工幸福感、获得感

以助力职工美好生活需要为目标,以建好“幸福之家”为依托,以加强职工关爱为主体,以丰富职工精神生活为载体,不断深化服务职工工作,切实提升职工的幸福感和获得感。不断深化“幸福之家”建设,切实关心关爱职工。开展“维权帮扶大推进”“职工关爱月”“疫情防控关爱职工”等活动,实施“暖心工程”,依托工会会员服务卡,常态化开展好节日、生日慰问等会员普惠服务,开展会员结婚、生育、子女高考成绩优异、退休离岗等10类日常慰问。健全完善困难职工档案,实施对困难职工档案的动态更新,开展困难会员“金秋助学”、大病帮扶、两节送温暖等。加强对女职工的心理关怀,开展健康知识讲座、庆祝“三八”妇女节等活动,建成投用“母婴温馨小屋”,切实维护女职工特殊权益。加强职工文化阵地建设,充分发挥职工书屋的作用,提高职工书屋建设水平及普及程度,建设职工活动中心,广泛建设职工活动场所,推动文体协会全面普及,让文体协会开展活动成为常态,营造健康向上、团结和谐的职工文化氛围,展现职工昂扬向上的精神风貌。

4.3 升级信息管理,从数据分析上加强服务

企业管理信息化为人才人事管理打下了良好基础。今后要在职工信息由静态存量管理变为动态分析利用上下功夫,因群而策,因人而做,增强服务职工的可靠性、精准性、功效性。基于职工学历专业信息分析,结合国有企业发展需求,提出人才培养和人事管理建议,当好国企创新创造人才“蓄水池”“储能站”,为国

企企业不断输送新鲜血液;基于职工成长轨迹和现实表现信息分析,注意发现和培养先进典型,大力宣传劳模劳动工匠精神,引导国企开展劳动技能竞赛,提高职业技能水平,增强发展后劲;基于职工个人和家庭跟踪信息分析,给予职工成长、婚恋、嫁娶指导,树立社会主义核心价值观。关心职工和家庭成员生老病死,尤其要关心弱势职工群体,建立帮扶机制,切实帮助困难职工摆脱贫困,分享美好生活。

4.4 创新工会组织模式

现阶段,很多国有企业仍有一些工会坚持传统的组织模式和工作方法,工作效率比较低,无法有效地保护员工的权益,但是在目前时代环境下,国企要想高效发展,要及时转变企业观念,创新工会的工作模式。一方面,工会要摒弃传统的思维方式,结合时代背景不断提出新的工作思路。另一方面,工会需要在结合新政策,科学安排工作细节,学会使用法律武器,帮助员工维护自己的合法权益。为了促进工会能够长期健康发展,工会需要在日常的工作环境中营造良好的工作氛围,使工会能够更好地为企业和职工服务。

4.5 加强工会和员工的沟通

在过去的工作中,工会和员工之间的沟通不够,这也是难以有效开展工会工作的原因。实际上,一些干部不了解国有企业基层员工的实际工作情况,员工也缺乏提出建议的渠道,很容易造成工会和员工之中出现隔阂。为了减少甚至是避免这种情况的发生,可以设置一些渠道,方便员工提出建议,促进员工和工会之间的沟通和联系,确保工会能够收到员工反馈。工会还可以借助座谈会的形式多听取员工的意见,了解员工的实际工作环境和工作状态,如工资和休假的落实情况,工会应当及时和企业行政部门沟通,维护员工的合法权益。工会还可以定期举办企业活动,借助联谊活动提高工会和员工之间的沟通交流,提升职工对工会的认可度,使工会得到职工的信任。

5 结语

综上所述,在国有企业发展中,工会工作会对整个企业的发展产生很大的影响,要想国有企业未来发展得更加平稳,必须对当前的工会进行改革创新。只有这样,全体职工的权益才能够得到更好的保障。对工会工作进行改革创新中重要的是要对职工服务进行创新,带领好广大职工群众,从而保障国有企业朝着更加积极、健康的方向发展。

参考文献

- [1] 马钰淋.新形势下国企工会职能升级与创新研究[J].纳税,2019,13(34):279.
- [2] 杜静.新形势下企业工会管理工作的改革创新论[J].商业文化,2020(36):90-91.
- [3] 袁丽.关于国企工会职能转变及服务创新探讨[J].人才资源开发,2017(22):183-184.
- [4] 连益峰.浅谈国企工会组织如何在服务职工中创新作为[J].办公室业务,2018(14):36-37.

收稿日期:2021-09-09

作者简介:赖非(1977—),女,汉族,四川成都人,硕士研究生,政工师,从事工会工作。