

地铁新线试运营客运筹备组织工作探讨

汪甜

(西安市轨道交通集团有限公司运营分公司, 陕西 西安 710018)

摘要:为解决地铁新线试运营客运筹备组织存在的问题,本文就新线客运筹备组织对组织架构、人员筹备、综合联调以及营运过程中人员紧张、到岗时间迟等问题进行研究,提出新线物资准备、编写客运组织制度以及新技术落地准备解决措施等,以期从事地铁组织工作的人员提供参考。

关键词:轨道交通;新线路试运营;筹备组织;措施

中图分类号:U12

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2021)39-0093-02

0 引言

地铁作为城市交通的重要核心,一直以来都扮演着关键角色。随着我国轨道交通的大力发展,运营模式取得成绩的同时也存在一些问题。近几年,我国已经逐渐迎来了城市轨道交通新线规划的密集阶段,根据大量资料表明,当下我国北京、上海、杭州、南京等40余座城市都陆续规划、建设以及运作轨道交通。在地铁新线开通过程中,有关新线客运筹备组织工作,已经成为一种迫切需要引起人们关注和重视的问题。

1 客运筹备组织相关工作

1.1 组织架构

科学的组织架构是筹备环节的重要基石,各单位务必要安排专人进行运营准备,同时在初步设计时期介入,进行全方位考量,秉持运营前置的基本观念,预先提需求,防止在后续出现不良事件。

1.2 人员筹备

在人员筹备初期,明晰定岗定编的要求需求以及岗位职责,其中因包含:管理体制、人员规模、运作方式及服务方式。其次,根据岗位定编的机制提出可操作性强的培训形式,同时要依据既定方案需求拟定人员招聘、晋升形式,确定培训时间及培训内容等细节内容。

1.3 综合联调

综合联调在既定周期内灵活应用线路条件,强化协调管控,从而有效地联动地铁中的各项专业以及各系统,确保地铁线路运作的安全高效,从而给全线列车试运作创造条件。与此同时,相关人员还要仔细编制综合联调方案,充分彰显线路特征,对于部分难点要进一步细化方案,同时要有一定比例的抽查,调试深度和广度不断增加将大大减少系统的故障率。除此之外,为提升综合联调方案质量水平,还应该先保证单系统调试质量,接着

在测试全功能的过程中还应该保证全部点位测试过关,尽可能地避免甩项。客运人员主要参与综合联调内容有运营服务相关系统联调及消防应急系统联调。

1.4 试运营专家评审

评审期间,专家组对工程资料、施工质量、系统功能进行详细检查,观察工艺是否美观、工程资料齐全是否完整、观感质量是否良好、系统功能是否满足运营要求。试运营专家评审是列车正式开通运营前重要环节,专家评审顺利是否通过,意味着地铁通信、AFC、综合监控设备是否满足运行条件。

2 运营期间遇到的主要问题

2.1 人员紧张,到岗时间迟问题

三权移交前,需要完善各项接管前的准备工作、现场排查移交是否满足人员进驻条件、各项规章制度是否制定完善,但移交前存在人员到岗率不足、取证率不足的情况,导致人员对现场不够了解,移交期间混乱,移交后属地管理存在各项漏洞等问题。

2.2 施工遗留问题

由于介入现场时间不足,或者前期施工阶段未介入,造成隐蔽工程中问题难以发现,从而造成隐蔽工程问题发现不及时及处理成本增加的情况,比如离壁沟坡度不合理造成积水情况。联调联试阶段,由于设计图纸不齐全、相应设备资料不完善、施工不规范、调试不充分等原因造成施工遗留问题排查不全面或者问题难以发现情况,比如站台门绝缘不达标、门体启闭困难或门槛下陷、部分设备系统调试未完成、部分设备功能未实现等。

2.3 临时三权移交前准备问题

根据《交通运输部关于印发城市轨道交通初期运营前安全评估管理暂行办法的通知》要求,试运行前须签订临时三权移交协议。由于现场施工问题,试运行前部分车站无法满足人员进驻条件,比如监控设备未调试完成造成人员进驻后无法有效监控车

站情况、上下水未接通无法满足人员日常生活需要,周边配套道路未接通无法满足人员上下班通行需求等。另外存在临时三权移交前现场施工管理办法不完善造成后续施工管理混乱等。

3 新线客运筹备工作思路

3.1 新线人员到岗及取证计划

为使客运人员能够尽快适应岗位环境,了解新线运作情况,熟悉设备操作及应急处置岗位职责,保障新线顺利开通,客运部门根据新线人员配置情况,应制定新线开通前员工业务提升专项培训方案。培训内容应至少包含理论技能学习、实操技能培训、设备实操演练内容。安排专业培训师持续监督员工培训情况,不定期对员工的培训效果进行检查,确保培训工作闭环,为员工顺利取证打下坚实基础,确保“三权”接管前重要行车岗位的上岗证及ATS取证率达到100%。

3.2 新线物资准备

新线筹备物资丰富,比如办公家具、防护用品、消耗品、通讯设施等。相关负责人要依据车站生产的实际需求,依照筹备、接管以及开通时间次序有效地安排物资到货时间节点,规模,编制新线物资规划。一旦面临特殊状况,比如要追加物资、紧急采购物资等就要另行调整。着重把握三权接管、开通运作这两个核心节点,将之当作物资到位的时间节点,保证接管所需物资、开通运作所需物资都可以在第一时间到位。

3.3 编写客运组织制度

一旦新线投入试运营,那么客运组织就要求开始进行筹备,根据现实条件对客运组织体系予以修订,确保其契合新线试运营客运组织需求,从而对各岗位客运组织工作发挥着积极引领效用。与此同时,依据新线车站客流预测和周边调研,常常可以把进出站客流划分为三个层级,即平峰、高峰以及突发大客流,针对不同的客流量规模,提出针对性的客流组织措施。布局各个客流等级下车站的重要控制点、人员点分布、闸机等等。

3.4 三权接管准备工作

“三权”指属地管理权、设备使用权和调度指挥权。“三权接管”是新线的“三权”从建设方移交至运营方。客运人员接管阶段包含以下主要工作:正线轨行区检查、属地安全大检查、人员进驻条件检查、三权接管。具体包括:车站属地状态确认(各出入口状态、站厅站台等属地状态);车站房间状态确认(各房间土建、装修及门体等状态)并移交房间钥匙;设备状态确认(对照、设备手册排查设备功能状态、故障、外观情况);指挥权移交前置条件。

3.5 新技术落地准备

在“互联网+”的大环境下,各地铁为乘客最大限度提供良好的出行服务。随着移动支付、大数据快速发展,新线筹备过程中在保留以往线路优点的基础之上,逐步推进地铁车站运营、管理的“智慧化”。新线筹备时将加入新技术、新工艺项目,为确保新技术顺利落地,在筹备准备期间,梳理新技术项目落地清单、新技术功能实现核对,并提前制定与新技术匹配的运作规章制度。

4 遗留问题

4.1 问题检查

组织对新线遗留问题进行全面排查,可通过图纸核查、现场

检查及问题收集的形式开展。图纸核查工作常常贯穿至新线筹备的各个环节,从前期准备、接管准备至开通运营,相关人员都要仔细审核图纸,同时要综合过程中图纸深化、变更等元素,一旦察觉异常就要告知建设单位、设计以及施工方。一旦车站、区间等区域开始作业,那么还要安排专人进行现场巡视,仔细观察施工点现场安装、装修状况有无与图纸保持一致,有无契合规范标准、有无满足应用需求等,完成好问题采集及反馈工作。

4.2 反馈跟进

在现场察觉异常后,就要求在第一时间和现场施工负责人对接交流,充分了解异常问题的属性及状况,将问题按等级分类:影响行车,对人身存在安全的问题;影响主要设施设备功能实现的问题;不影响消防、安全、行车及设施设备主要功能实现的问题。如果问题是施工进度计划尚未进行到所要求阶段,那么就要及时追踪问题,同时督促好工程进度,确保未整改的遗留问题不影响新线开通运营。

5 开通准备工作

开通前准备、检查工作作为核查新线筹备情况的重要环节,其就是为了能够做到查漏补缺,保证新线开通顺利。按照筹备计划及开通要求,对规章文本的准备情况、运营演练情况、人员组织及培训的准备情况、客运服务备品物资、车站环境卫生等工作进行详细的检查。针对车站生产运作特点,开展安全、票务、服务、综合等评估检查工作,发现仍存在的隐患、缺陷,并落实整改。

6 结语

综上所述,城市轨道交通的运营筹备工作是线路开通运营前开展的重要基础。本文所述轨道交通新线试运营客运筹备工作从上述几个方面进行了分析,以此为鉴。

参考文献

- [1] 朱丽君.轨道交通运营管理模式分析[J].山西农经,2020(4):132-133.
- [2] 姜子旺.大数据技术在城市轨道交通运营管理中的应用[J].科技创新与应用,2020(5):174-175.
- [3] 桂靛蓝.城市轨道交通运营问题分析及对策[J].国际公关,2020(2):223.
- [4] 徐欣.城市轨道交通网络化运营的管理模式探讨[J].城市建设理论研究:电子版,2017(22):79-80.
- [5] 乌宏媛,徐博.我国城市轨道交通运营管理模式的发展趋势[J].黑龙江科技信息,2017(14):210.
- [6] 杨沛敏.我国城市轨道交通规划建设现状分析及发展方向思考[J].城市轨道交通研究,2019,22(12):13-17.
- [7] 詹春光.城市轨道交通行车组织的应用及管理探析[J].科技风,2019(34):22.
- [8] 唐子茜.探究城市轨道交通运营管理的规范化[J].中外企业家,2019(33):197.

收稿日期:2021-09-04

作者简介:汪甜(1989—),女,汉族,新疆乌鲁木齐人,本科,助理工程师,主要从事地铁客运组织管理方面工作。