

# 探讨如何做好公众场所的消防监督管理工作

张亮

(徽县消防救援大队,甘肃 陇南 742300)

**摘要:**随着我国人民生活水平的不断提高,群众对健康、娱乐、休闲、上网的需求日益旺盛,公共城市成为越来越多的人关注的内容,火灾事故也变得越来越突出。为解决公共场所的消防安全问题,本文对当前公共场所存在的消防问题进行研究,对消防监督管理工作存在的问题进行分析,提出确保公共娱乐场所安全的措施与方法,为相关人员提供参考。

**关键词:**公共场所;消防监督;管理工作

**中图分类号:** D035.3

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1004-7344(2021)39-0183-02

## 0 前言

越来越多的公共场所服务于人们日常精神文化的需求,提升了城市的魅力,城市中心设置了许多公共娱乐场所,以满足多样化的业务需求,但其特点是装修豪华、内部结构错综复杂、交通复杂,带来了诸多消防安全隐患。一旦发生火灾,事故很容易造成严重的人员伤亡和公共财产损失。为有效保障公共场所的消防安全,必须坚持消防管理工作,确保各项监管工作得到落实,制定科学有效的预防措施,避免发生火灾。

## 1 公共场所存在的消防安全问题

### 1.1 场所装饰材料的耐火等级低

为了吸引顾客,公共场所往往设计得非常豪华,然而,市场上有不同的材料和不同的质量。公共场所主要选择物美价廉、美观大方的材料来营造审美效果。此类材料的耐火性通常不足,一旦产生火灾很容易蔓延。一些地方缺乏招标计划和建设标准,不具备扩容条件的企业仅凭外观选择扩容,不注重消防工作。一些施工队伍是临时组建的临时队伍,施工人员没有经过充分的培训,随意满足经营者的要求。完成后的设施不符合防火标准,从而降低了防火结构的质量。一些建筑工地为了自己的利益使用劣质电线和管道,增加了许多安全威胁,无法确保消防安全<sup>[1]</sup>。

### 1.2 人群分散,自救能力差

总的来说,公共场所的人员比较复杂,工作人员流动性很大,人流难以控制。尤其是当娱乐场所的顾客在火灾发生时处于醉酒狂欢的状态时,由于人员分散,疏散能力明显不如清醒的人员。加之消防意识淡薄,整体逃生能力低下,经常发生连带事故,逃生时容易发生踩踏事件。

### 1.3 消防设备受损,装备不完善

许多公共设施为了不干扰工作,往往未经消防部门批准就提前开放,存在诸多火灾隐患,给后续的消防工作带来诸多问题。一些公共场所为了增加商业空间,还会占用疏散通道,导致消防通道内堆积杂物和严重堵塞,从而堵塞疏散通道。为了保证自治

的便利性,出于安全考虑,许多逃生路线被故意关闭,出口量不足成为公共场所的通病。许多公共场所安装的应急照明和疏散标志质量较差,当火灾发生时,人们更难离开火灾现场。有些场所的管理人员为了减少投资和灭火设备的使用量,购买的灭火设备不足以满足消防安全。部分消防设施陈旧,消防器材设备未及时维修或更换,灭火器筒体腐蚀严重,标签有污迹,压力过低,消火栓没有水炮的现象已经司空见惯,给消防工作带来了许多不便。

## 2 公共场所消防监督管理工作存在的问题

公共场所覆盖面广,因此在灭火时需要人员对相对集中的场所进行管理。这些公共场所的消防安全监测和管理仍存在一些問題。以下是对这些问题的总结:

### 2.1 消防机关缺乏监管

随着经济发展的加快,公共场所的数量逐渐增多,部分公共集会场所免于消防机关的监管。我国消防部门数量不足,无法及时解决这些问题。结果,错过了监督消防控制的最佳时间,导致监督不善的情况。

### 2.2 对消防责任的忽视

长期以来,个人火灾监测一直是消防监管部门常用的方法。消防部门要对人员密集场所的工作单位进行个别监控,严格控制火势。然而,这种监督制度导致了这样一个事实,即在这些拥挤场所的行政单位中,负责消防的主要权力机构并不知道。他们认为,消防安全管理可以由消防部门负责,而现场本身忽略了自己对安全责任问题的理解。如果这种情况持续下去,公共空间企业将依赖消防和救援服务,导致问责制减少、监督和治理混乱,以及消防安全管理意识和主动性缺乏。同时,由于群众集结点的经营本身存在着不可逾越的弊端,无法为群众提供良好的消防条件,一些单位甚至不重视消防话题。在经济活动过程中,片面强调经济效益,忽视消防管理,忽视消防安全,导致火灾隐患多种多样,威胁人身安全,导致火灾频发<sup>[2]</sup>。

### 2.3 部门治理功能弱化

在当前的经济条件下,行业现有的一些系统管理部门被取消或削弱了其职能,企业已转型为自己的管理部门。没有分公司管理层的监督,公司的消防变得更加自由,也造成了很多行业的防火性能不足,防火工作难度大,行业监管力度下降。消防救援成为唯一开展灭火工作的单位,加大了消防救援的压力。

## 3 加强公众场所消防监督管理的策略

### 3.1 消防救援部门加强监管工作

消防救援部门要自觉履行监督职责,提高监督检查质量。消防救援是消防安全监督的主力军,建立一支完整的消防监督队伍就显得尤为重要。消防救援部门要做好消防安全防控工作,增强安全监督意识,加强有关部门的宏观管理。对潜在的消防隐患要及时排除,及时查处,发现的安全隐患要及时消除,防范突发事件,以明确的制度和政策提高消防安全绩效,加强消防安全信息的公开管理,确保装配现场符合国家消防安全标准。做好日常检查中公众集会场所的抽查工作,加强消防监督检查,强化惩戒威慑,起到控制社会消防安全隐患的作用。

### 3.2 强化行业管理职能

目前消防部门缺乏管理岗位,导致消防和救援服务的管理压力加大。为此,各部门要强化行业管理职能,根据地方法规,监督和鼓励教育、卫生、文化、旅游、商务等部门将消防安全管理纳入行业管理工作。相关单位组织部门领导要明确组织和部门的管理职责,切实明确消防安全监督部门在各自职责范围内的职责,承担严格监督消防管理工作的职责。该部门除了明确自身的监管职能外,还要结合实际情况,配合消防救援,对各类人满为患区域进行监控。对消防安全条件较差的企业,行业监管部门要立即通知工商、文化等部门,并按照有关法律法规及时处理。建立全行业监督表,配合消防救援工作,确保监督和消防安全管理工作到位<sup>[4]</sup>。

### 3.3 增强消防责任意识

在市场经济条件下,单位在市场机制中拥有充分地行使权力和承担必要责任的自由,消防管理也必须是自主的。但是,在目前人流密集区消防安全管理工作中,很多部门都没有意识到消防安全责任的问题。对此,消防部门要妥善引导这些单位,让他们有机会了解消防责任这个话题。这尤其可以在以下几个方面进行:①仔细界定可用于消防管理的人力资源,做好相关部门的人事管理和协调工作,让各部门员工培养自己的责任感。确保部门每个人都有安全责任感,通过日常培训逐步建立消防安全责任链;②在管理过程中要以人为本,与全体员工共同制定消防应急疏散预案。一旦发生火灾,火势会在人多的地方蔓延得更快,因此需要第一时间进行有效的处理,将损失降到最低。因此,有必要提前讨论和制定消防疏散预案,并进行日常演练,使人员在发生实际火灾时能够进行紧急疏散,保护财产的生命和安全;③完善消防管理制度,制定明确的安全管理体系,结合自身的体系特点,制定适合的体系。在管理过程中,确保实施、验证和处理同时到位<sup>[4]</sup>。

### 3.4 改进人群火灾管理举措

在当今激烈的市场竞争中,公共聚会场所需要提高服务质量,以提高竞争力。但与此同时,公共聚会场所也需要明白,消防

也是一个重要的商业变量。公共场所要想在公众中树立良好的企业形象,就应该重视自身的消防管理,为公众提供一个更安全的娱乐休闲场所。因此,消防部门需要加强公众集会场所规范消防安全管理的主动性,让这些场所积极增强消防安全意识,积极做好消防安全工作,提高安全管理的有效性。消防、救援等部门对公共集会场所进行抽查的,对不符合消防标准的单位,应当先行处罚。同时,它必须对公众开放,让公众知道哪些部门没有做好消防工作,从而增强公众意识,凝聚单位警惕,磨练自身消防安全管理技能。其次,行业主管部门需要将消防管理纳入部门考核,对消防工作单位进行评价,在此基础上,公开评级可以通过扩大分支机构管理的约束力来加强这些单位的领导。归根结底,重要的是提高消防管理在质量管理体系中的内容,规范和解决所有质量问题。

### 3.5 加强消防安全教育培训,提高职工消防安全素质

公共场所要严格加强消防管理,特别是营业时要做好消防安全教育培训,同时组织工作人员学习消防安全基本知识,做好预防工作。只有这样,才能保证公共场所设施的消防安全,以及对全员的消防培训和全面的消防工作,面对火灾临危不惧,提升消防工作效率。

## 4 结论

为提高人群密集的公共场所消防管理和监控质量,需要强化行业管理职能,树立人群密集场所消防安全责任感,增强公众主动性,检查采集点质量,规范消防管理,加强消防监管。消防部门的工作与监督服务、社会单位和公民密切相关,有效的消防救援需要各部门的通力合作。在此过程中,各部门相互检讨、互动,提高消防安全监测管理的有效性,确保公共场所区域的消防安全。

此外,公众聚集场所近些年群死群伤的事件时有发生,严重的火灾事故也有发生,虽然这些事故和事件的原因固然是多方面的,但是我们应该不断地进行思考,并针对性地提出解决方案。目前,公众聚集场所在监督和管理两个层面上存在的突出问题和薄弱环节,从事消防救援工作的我们必须给予高度重视,并结合多年来开展消防监督工作的实践,从消防的法律法规以及消防安全管理体制、技术标准等多个方面进行全面的分析和思考,从而对公众聚集场所消防安全监督管理存在的问题提出相应对策措施,由此让人民群众的生命、财产得到安全的保障。

### 参考文献

- [1] 巴晶.人员密集场所消防安全管理探讨[J].今日消防,2020(10):73-74.
- [2] 吕杨.人员密集场所消防监督思考[J].科技创新与应用,2020(28):199-200.
- [3] 徐洁,赵俊飞.消防改革后防火监督管理工作的思考[J].消防界:电子版,2020(12):54-55.
- [4] 罗家刚.浅析如何全面提升公众聚集场所消防监督执法水平[J].科学与财富,2018(12):244.

收稿日期:2021-09-02

作者简介:张亮(1984—),男,汉族,安徽利辛人,本科,主要从事消防监督管理工作。