

# 医院计算机网络信息安全与信息管理

董昕

(天津市黄河医院, 天津 300110)

**摘要:**为解决计算机技术应用于医院信息管理中的安全性和稳定性问题,本文对天津市黄河医院的计算机使用中的网络化,信息化相关的数据和信息进行研究,进而为医院节省了更多的成本,创造了更大的价值。提出系统可能或受到不明物的侵害而瘫痪,造成数据流失等问题,并对其科学合理使用,保护其安全性以及稳定性采取相应的措施,以此为信息管理人员提供更有价值的参考。

**关键词:**医院;计算机网络;信息安全;信息管理

**中图分类号:** TP393

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1004-7344(2022)04-0165-02

随着社会信息化的发展,互联网也加快了发展的脚步,因为其非常便利,所以人们更加愿意依赖计算机完成自己的任务。随着科技的进步,计算机已经成为时代的主流,在网络平台上,大家可以使用到共享资源,但是在广泛应用的同时,其中安全信息保障成为面临的又一难题,随着信息泄露问题的出现,计算机信息管理的稳固发展受到严重的冲击。依照信息大数据的计算统计,近几年来,网络信息泄露频繁发生,人们的隐私得不到保障,所以现在的主要任务是如何攻破计算机漏洞,提高网络的安全性,还社会一个健康和谐的网络环境,在确保各项业务正常运行时,加快信息化发展的进程。

## 1 在医院信息管理中出现的问题

一般来说,在信息安全管理的过程中,主要三大问题重点突出,分别是人为原因、自然原因以及管理者的原因。

### 1.1 人为方面

根据数据表明,现在很多相关人员的安全意识比较差,总是认为加了密码的信息不会被泄露,所以就会在无形中,透露了密码,造成信息损失。比如在登录的过程中,临时有事需要离开几分钟,绝大部分人都会退出登录,认为就几分钟,不会出现什么差错,但是如果被有心人得知,就这么短短的几分钟,也可以进入系统的管理层,进行网络攻击,致其瘫痪,这样的简单登陆过程的密码泄露就会使医院的信息面临泄露风险,成千上万的病患资料也会被大量流失,从而使得医院陷入舆论的风波。在计算机软件开发的过程中,设计者不可能完全设计出一个完美的系统,对于计算机这种高端的科技,我国还处于研究阶段,任何问题都可能发生,因为漏洞是千奇百怪的,设计者可以攻克一个困难,但无法预测下一个困难是什么,只有发生了,才会研究出解决办法。而且对于一些技术高超的黑客,只要发现漏洞,便可以通过这一线索,对网络系统进行病毒的种植,从而破坏医院网络安全的防火墙,比如像一些攻击力比较大的病毒,可以致使

系统全面瘫痪,重要的信息被破坏,给医院带来不可挽回的经济损失。还有以写潜在的病毒,当达到一定的数量,或者到固定的时间,就会形成病毒大暴发的现象,一瞬间使得整个网络系统瘫痪,造成难以想象的后果。

### 1.2 自然环境方面

在自然方面主要是自然灾害的情况下,对系统造成一定的影响。虽然灾害天气的发生率比较低,但也是有存在的可能,其大概包括地震、雷击、洪灾以及火灾,还包括一些磁场的干扰,如果计算机核心系统受到磁场的干扰时,会出现信号不稳定的情况,因为网络环境很差,导致网络系统卡停,无法正常运作,便会给医护人员以及相关管理人员带来一定的麻烦,如果受到雷击等伤害性大的自然因素,就会使得系统瘫痪,电脑中的各个硬件以及软件装置都受到破坏,从而导致系统无法正常的运作。自然因素虽然对计算机的影响只占一小部分,但是如果发生破坏的话,就是不可挽回的损失,破坏力极大,所以我们也重视对环境的保护,尽量减少其发生的可能性。

### 1.3 管理层的因素

信息化的发展突飞猛进,网络安全问题也成为信息管理的重中之重,但事实存在的问题是:只有思想认识,实际上缺乏解决问题的方法和经验,跟不上信息时代发展的脚步,在大部分医院中,管理者的专业水平有限,系统不能及时进行更新、升级和完善,所以网络维护这种专业技术过硬的业务水平达不到标准。作为一个专业的网络管理者,应该努力提高自身的技术水平,将自己工作的重点放在快速安全获取资源方面的同时,最大限度维护网络安全,减少各类风险的存在,增强自身的保密意识。像防火墙等一些可以杀死病毒的软件在安全意识不高的时候,也很少会安装进系统中,虽然使用也不一定可以抵挡所有的伤害,但是不使用,网络环境的安全性是非常容易受到侵害的。作为一名医院的信息管理者,需要时刻谨记自己掌握着成千上万人的资

料以及各种难疑杂症的破解方法,提高网络安全性是自己的工作职责,要在不断探索的过程中,找寻更加有效的方法,从而营造一个和谐的网络环境,为更多的人提供便利。

## 2 信息安全主要防范的内容

根据数据显示,计算机发展至今,在信息数据安全方面主要存在两点隐患,首先是资源共享,只要使用网络的人,都可以通过各大平台进行资源的获取,从而加快了人们搜集信息的速度,提高了其工作效率。其次是复杂的网络环境,因为在资源共享的时代,很多不怀好意的人会利用这一点,进行恶意信息的散布,所以就在一定程度上增加了计算机的负担,因为网络系统是通用的,所以过多的分担,就会给医院的信息管理系统带来一定的伤害,从而导致了医院的信息处于随时可能受到破坏的阶段,其会受到开放性系统的攻击,不仅仅包括黑客的影响,还包括各个方面的攻击因素。因为计算机还在发展进步的过程中,医院的系统以及信息的安全都处于不稳定的状态,所以在后续的建设中,医院应该重点加强6个方面的问题:①电脑中的硬件老化,管理者应该注意定期检修,对老化的零件进行及时的更换,避免影响了系统的正常运行。②病毒的侵害,病毒对于系统的破坏力是极大的,但又防不胜防,所以要加强对杀毒软件的重视程度,最大限度保障系统的安全性,避免病毒的侵害。③数据被破坏,因为病毒的侵入,会对电脑的安全防范措施造成一定的影响,如果影响严重的话,就会使数据大量的丢失,使得医护人员以及病患的生命财产安全受到损害,不利于计算机的发展。④黑客的攻击,因为黑客的技术是十分高超的,只要其发现系统的漏洞,就可以给窥探到电脑内部的信息,甚至是机密文件,即使保护措施再强大,也抵挡不住黑客的攻击。⑤管理人员的技术不高,因为计算机属于高端技术,里面蕴含的知识体系十分的复杂,这便对管理人员以及维修人员提出了更高的要求,其要随着计算机的发展,不断完善自己的技术,不可以因为自身的知识盲区,而造成了信息的外泄,破坏了社会的稳定性。⑥自然灾害,这类防范重点是人为不可控的,所以最重要的预防手段就是及时将信息备份,一旦遇到不可逆转的损失时,也可以使用备份文件将数据全部恢复,避免因为不可控的因素而造成了经济损失,这样不利于计算机在医院中的应用。

## 3 有效防止信息丢失的措施

### 3.1 完善网络管理的制度体系

为了确保医院的正常运作,首先要考虑的就是系统的完善程度,按照标准的流程进行操作,可以在一定程度上提高网络的安全,比如健全网络机制,加强技术水平,以及设计应急预案等一系列措施。根据数据统计证明,只有对安全工作高度的重视,才可以有序的开展各个工作,最大限度保证医生和患者双方的权益。在进行计算机管理的过程中,医院应建立专门的信息科或者网络维护科同时制度全面的制度,并招聘专业的技术人员,对网络系统进行定期的维护,从而在一定程度上降低信息丢失的

风险,更加有利于保障患者的信息。管理制度需要各个部门一同协商,争取建立一个完善的管理制度,其主要包括定期维护守则,不可控因素的紧急预案,管理人员的相关培训等等内容,把所有的方面都要考虑进去,才可以更有效地保障所有人的利益。其次就是相关人员的积极性,以极高的积极性投入工作中,不断提高自己的技术,避免出现知识盲区,这样就可以减少因操作不正确而造成的损失。

### 3.2 选择医院专用的电脑设备

医院在选择电脑的时候,尽量选择配置以及型号符合医院标准要求的计算机,这样可以保障其的安全系数,以长期使用想法考虑这件事情,医院需要一个稳定的系统,保证医护人员以及病患的安全。计算机也算是一个精密的设备,其也需要像医疗器械一样,进行定期的维护,即使电脑都会存在一丝瑕疵,但是定期的保养中,就可以对其进行加固,及时将问题解决掉,这样可以保证计算机的正常运行速度,进而保障了安全性能。除了要对计算机定期维护,也要将计算机的清洁、保护等工作具体的落实到个人,此人在工作的过程中必须承担起对保护计算机的责任,使计算机在正常的运作中,也可以发挥最大高效的工作效率,最大限度的保障信息的安全性,避免因信息外泄而造成损失。最后还要定期对杀毒软件进行更新,以便其更好地保护电脑,提高网络系统的安全指数,防止病毒的入侵。为了避免不可控因素的影响,要定期进行信息数据的备份,这样即使受到破坏,也依然可以保证信息的完整性。

由此看来,随着社会科技水平的日益进步,信息化管理已经成为各行各业的的主流,涉及领域非常广泛,也包括医疗方面,医院在不断地发展中,也加入了信息化管理模式,虽然存在着一定的隐患,但是也给管理方面带来了便利,延长了数据的保存时间,电脑的信息化的应用,使得医院各个部门的工作都可以有序展开,保障了工作的效率。

### 参考文献

- [1] 赵建平,王宏,程少平,等.医院信息系统的规范建设及功能拓展[J].海军总医院学报,2001,14(3):177-178.
- [2] 施刚,尹明杨,冯颖.由医院信息系统谈及临床营养信息管理[J].求医问药(下半月),2012(9):413-414.
- [3] 王朝,武明辉,贾朝霞,等.2018年北京市助产机构产科信息管理情况调查分析[J].科技经济导刊,2020(26):20-21.
- [4] 虞丽红.基于网络环境探讨医院计算机信息系统管理的加强途径[J].数字通信世界,2019(10):277.
- [5] 张文玲.试论网络环境下加强医院计算机信息系统管理[J].电脑编程技巧与维护,2015(7):56,58.

收稿日期:2021-12-02

作者简介:董昕(1970—),男,汉族,天津人,大专,助理工程师,研究方向为网络管理。