

分析医疗器械临床使用安全管理及设备维修保养

魏学敏

(景洪市第一人民医院, 云南 景洪 666100)

摘要:为解决经济社会与医疗手段不断更新换代而带来的种种问题,本文对医疗器械的现状进行研究,探讨了医疗器械使用安全管理与维护中存在的问题,分析了问题产生的原因,提出了保障医疗器械使用安全管理与维护的措施,以期为相关人员提供参考。

关键词:医疗器械;临床使用;安全管理;设备维修保养

中图分类号:R197.32

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2022)19-0112-03

0 引言

自实现全面小康以来,我国不断推出各种新的政策,以推动医疗行业的迅猛发展。在临床应用的时候,医疗诊治的效果成为各地医院争相追逐的目标,而影响诊治效果的关键之一就是医疗器械设备的质量。医疗器械设备的质量不仅关乎着医生的工作效率以及病患的治疗效果,也会影响临床诊断和治疗效果,对医院的长久发展规划产生不利的影响。当医院在进行建设规划的时候,必须要制定完备的医疗器械管理制度,保障医疗设备的正常运转,减少故障发生概率,切实保护患者的合法权益。基于此,只有创建并培训一支专业的医疗器械运行管理人员,才能够确保医疗器械和设备在最短时间内得到维护和保养。规范化、专业化,为临床诊断和治疗提供有力的支持。

1 医疗设备维修管理现状分析

1.1 关注度低,管理维护人员素质欠缺

随着医疗行业的持续发展,医院对于医疗器械的需求越来越高,医疗设备管理的安全性、可靠性以及医疗设备后期的维护保养收到了全社会的广泛关注,一度成为社会的热点话题之一。然而,群众关注的只是浅层次的方面,在一部分医院,尤其是位于落后地区的规模较小的医院,仍没有专业的人员对医疗设备进行安全管理和后期维护,即使有,相关的从业人员普遍不具备专业素养,缺乏理论知识的支撑。而导致这个情况的主要原因之一就是医院为了减少成本的投入,保障医院的营收利润。因此,许多小医院在聘用医疗设备维修人员的时候,不经过层层筛选、考核,就轻易聘用员工,并且在聘用后,对员工缺乏定期的考核、培训,导致聘

用人员的水平停滞不前,甚至在聘用一段时间后,还会产生技术水平远不如之前的情况发生。这就导致医疗设备无法正常运转,影响工作效率,导致设备的维护周期延长,阻碍了医院的正常运营及诊疗工作^[1]。

1.2 缺乏规范的医疗设备管理制度

绝大多数的医院对于医疗设备管理的安全性、可靠性缺乏重视,缺乏完善的设备管理制度,缺少专业的管理人才。虽然一些医院建立了医疗器械设备管理制度,但是相关的管理制度缺乏实质性内容,仅仅停留在表面,属于形式主义,并没有达到预期效果。因为医疗器械相关的管理制度迟迟没有得到完善、修正,落实工作长时间不到位。维修保养的人员对医疗设备的检查、修护工作也因制度原因存在参差不齐的问题,导致部分医疗器械的使用时间大大缩减,远不如预期规划。即给医护人员增加了繁重的工作任务,提升了工作难度,还对患者的生命财产安全造成危害,严重影响医院的信誉度。除此之外,在医院的一些科室里,当科室需要几台医疗设备进行医疗诊治的时候,部署速度无法得到保证,严重影响工作效率。

2 医疗器械使用安全管理和维护中存在的问题

2.1 缺乏医疗器械维护意识

绝大多数的医疗器械设备之所以都需要进行定期、定时的检查、维修以及保养,是因为医疗器械设备的性能与这些因素息息相关,一旦设备出现问题,不仅影响设备的正常运转,还影响着医院的日常运作。作为一项预防性的工作,检查和维护可以有效消除隐患、延长使用寿命。目前,医院内许多医疗设备无法得到应有的维护和定期维护,这就导致医疗设备在使用情况较

多的情况下带来了较少的利用效率,也损害了医疗设备的使用寿命,不仅增加医院的投资成本,还威胁患者的生命安全。医疗设备的正常使用是需要定期、定时的维修、保养作为基础的,同时,在减少设备使用损失、消除安全隐患等方面也展现出至关重要的作用^[2]。然而,以目前绝大多数医院的设备管理情况来看,医院里较高一部分的器械无法得到专业人才的管护,也缺少定时、定期的维护、保养,这也是医院的医疗设备无法到达预期规划的重要原因之一。这一问题所带来的影响,不仅仅是医院需要承担严重的信誉危机和成本骤增的维护,还会对大多数患者的生命安全造成较大的威胁。

2.2 缺乏科学的管理体系

只有对医疗器械进行科学、合理的管理,制定完备的管理体系,才能够保障医疗器械使用时间达到预期目标的同时,减少医疗器械损坏的概率。然而,在许多医院,对于医疗器械的维护和控制仍没有合理、科学的管理体系^[3]。在数据信息库里面,尚未维修的医疗器械缺乏维修信息,相关的专业人员缺乏认可制度,维修的人员具备专业素养水平的高低不同,存在明显的差异。尤其是面对一些零件较多,结构复杂的医疗器械的时候,维修人员缺乏维修经验和基础知识的支撑,对于器械故障产生的原因缺乏认识,不能充分掌握各类器械的基本情况、相关理论和维修技术。因此,会造成在维修过程中异常混乱。科学、高效地管理医疗器械设备,是保证其最大限度有效利用的根本,不仅可以减少设备自身的机械损耗,延长使用时间,还能够提升设备的利用效率。但是,目前很多医院还没有能够建立起一套比较完整的管理制度和措施。对于需要维修的医疗器械和设备,尚未形成一套相对完整的数据支持,相关的专业人员管理制度尚未创建。因此,在对医疗器械和设备进行维护工作时,经常会出现无法预估的问题和麻烦。

2.3 落后的维修技术

随着医疗行业的不断发展,医疗设备迎来了一代又一代的升级革新。然而,在绝大多数的医院里面,其医疗器械的管理水平低下,缺乏有效的维修、保养手段,即使在一些规模较大的医院,其维修的方法仍不发达,与维修要求不相适应。因此,这些医疗设备的维护存在一些限制,医院的发展也因此受到阻滞。

2.4 不重视维修人员的培训

许多医院没有专门的医疗器械维护团队,相关的管理人员、维护人员聘用的时候不仅没有经过层层筛

选,还缺乏严苛的考核制度,加之后期缺乏足够的专业培训,导致医院的医疗器械设备的正常使用难以保障。在医院中,进行医疗设备维护的绝大多数人员都是从医院内部的其他科室转制来的,并不具备专业的行业素养,缺乏一定的知识储备作为支撑。这些人员一般存在着技术水平较低,工作态度不积极,工作效率不高的问题,没有研究和学习环境,这些人就无法得到更进一步的学习提升,使他们的技术停滞。分析我国绝大多数医院的人员配比情况,医务人员和医疗器械管理人员、维修人员的比重悬殊,在这一类人群里,具备一定行业素养和扎实基础知识的更是少数,大多数医院对于该方面的培训明显存在不重视的情况,相关人员缺乏实践经验,医院定期培训活动稀缺,导致医院中的绝大多数的维护人员并不是设备维护专业出身的。他们大多从其他行业转移到医疗器械维修行业,这些人员对于医疗器械的重要存在明显的认识偏差,未能及时更新的维修技术也给他们职业生涯的发展带来了阻碍,使其日常工作效率低下,技术维修水平迟迟得不到提升^[4]。

3 建立医疗器械和设备的安全使用和维护制度

3.1 设立医疗器械管理和维护部门

现代医院应建立专业的医疗器械维护和管理部门,其主要的职责就是进行医疗器械的安全管理,确保其正常运行和医疗器械设备的维护、管理,以及对医护人员定期开展培训活动,使其熟练掌握医疗器械的使用方法,保障患者的生命健康安全。科室人员应具备相应的专业资格,不仅需要熟悉各种医疗设备维修、保养技术,还需要不断丰富自己的技能,以满足临床技术和设备发展的需要。切实记录各个科室拥有的医疗器械的数量以及种类,确保每一个科室的正常使用,保障每一个科室工作效率的高效、稳定。同时,对于各个科室的医疗器械设备,应该进行定期的检查,以及时发展问题的存在,避免安全隐患的发生,将问题尽可能的缩小到恶劣影响为零的情况,保障每一个器械的正常运转,不影响医院的日常诊断治疗工作,切实保障医院的正常运行。

3.2 制定医疗器械设备的管理和维护制度

当医院开展医疗器械维护工作的时候,需要建立一套比较完整的管理制度,包括以下3方面的内容:①医疗器械定期管理、维护制度;②医疗器械和设备标准化操作流程;③医疗器械和设备的性能检查和评估体系等。只有充分落实各项制度和措施,维护工作才能顺利进行,达到预期目的。医疗器械的维护管理还必须在

实际开发过程中建立一套比较完整的体系标准,并结合医院的实际发展需要,对维护体系进行及时、适当的调整,从而促进整个医疗器械和设备的维护和保养的发展,为临床的医疗治疗服务提供切实的保障^[6]。医疗器械设备管理维护制度的建立,是为设备维护管理部门的工作提供参考依据,使其有规则可循,规范自己的行为;除此之外,各个部门的医务人员应该对设备管理、维护制度有一定的了解,确保制度的顺利进行,设备发生故障时应及时报告;借用公用设备时,可提前上报,以便相关的部门及时对设备进行检查和维护,将出现问题的设备进行更换,保障医疗诊断工作的正常进行。根据医务系统的运行模式,医院应该建立相应的管理、维修制度,如维修人员的定期检查、培训制度,以提高维护人员内部的竞争压力,促使其不断提升自我,以提高维修人员的积极性;建立完善的管理、维修制度,不仅可以落实维修人员的责任,保障每一个患者的合法权益,还能够划分责任制,强化对维修人员的组织,提高维修质量,降低维修成本,全面规定分管领导的职责。

3.3 加强医疗器械的维护

首先,应及时检查医疗器械的储存情况,这其中就包含了天气因素、周围环境因素的影响。如果发现问题,应该及时处理。其次,应该严格执行医院的规定,对医疗器械设备定时、定期展开检查,确保医疗器械设备的功能正常,减少安全事故的发生概率,保障患者的生命财产安全。如果发现设备存在质量问题,就应该立即停止使用,并更换全新的设备,切实保障医院的正常运转,为医务人员的工作提供强有力的支持。对出现问题的设备,检查原因并进行维护,确保设备正常运行。对缺乏专业素养的相关人员进行定期培训,确保其技术水平能力得到有效的提升,能切实按照规范进行设备管理、维护及保养。

3.4 重视维修人员的培训

对这一批人员进行定期的培训活动,并在每一次的培训活动结束后,进行一定的考核,对于达到预期目标的人员给予奖励,反之,对于没有达到培训要求的人员,予以批评,更有甚者,直接解雇。随着现代工程技术的飞速发展,各种各样全新的技术如雨后春笋般大量涌现,越来越多的应用于临床医疗活动,为临床医疗活动注入了源源不断的活力。这不仅对维修人员提出了更高的要求,需要他们不断升级原有的技术,学习不断更新的理论知识,还需要在日常的工作中不断进行实

践探索,总结经验,从而促进自身的发展,帮助自己更快的了解、熟悉、适应新的技术,以确保医疗器械设备的正常使用,确保医院的日常工作,为医务人员带来切实的保障。从医务人员的角度来看,我们也应该更加重视医疗器械和设备的维护人员,应该多多信任并帮助他们,医院也需要提供技术和资金支持,以保障他们的技术可以得到有效的提升。

4 结语

经济迅猛发展的当下,医疗行业迎来了新的发展契机,临床诊治效果得到了显著的提升,医疗器械设备的类别在不断增加,数量也从之前的单一发展模式转变为现在的多重发展模式,迅速增加,医疗器械设备在临床应用上的安全管理及设备后期的自检维护成为医院的重点关注目标。一家现代化的医院,不仅需要拥有先进的医疗诊断技术,来保障患者的诊疗效果,还需要一个前沿的医疗设备维修技术和完善的医疗设备管理制度,以及一批具备专业素养和扎实理论基础的相关人员。因为医疗器械设备的维护、管理水平与现代科学技术的发展是紧密相关的,所以我们需要创建一支专业、具备医德的医疗器械设备管理、维修团队,从而切实保障医疗器械设备的正常使用,推进医院的发展。医院领导和有关的负责人应该聘用具备专业素养的相关人员进行设备管控,组建现代医疗设备管理团队,为临床诊疗高效服务。通过创建专业化的科室,定期组织医务人员参加培训活动,提升其专业素养和认知见解,提高医疗设备的使用效率,减少设备故障的发生,提供高效、优质的医疗服务。

参考文献

- [1] 朱国军.基于临床工程技术层面的医疗设备安全风险[J].科技资讯,2021,19(22):101-102,163.
- [2] 黄伟杰,陈伟健,张霞,等.基于临床工程技术层面的医疗设备安全风险[J].医疗装备,2021,34(13):77-78.
- [3] 邓伟.医疗设备维护保养工作中的问题及管理措施[J].中国医疗器械信息,2021,27(6):180-182.
- [4] 洪俊立,宋红敏,秦珊.内科用药的安全与医疗设备管理[J].中医药管理杂志,2021,29(11):147-148.
- [5] 蔡梅华,董政军,田慧.医疗设备采购管理中的三级安全风险控制[J].生物医学工程学进展,2021,42(1):52-54.

收稿日期:2022-02-16

作者简介:魏学敏(1974—),男,彝族,云南景洪人,本科,高级工程师,主要从事医疗设备管理工作。