

# 探讨电力营销信息化条件下的配网线损精细化管理

李寅莹

(国网西乡县供电分公司,陕西 汉中 723500)

摘 要:为解决在供电配电工程项目发展过程中出现的配网线损问题,本文以实际配网线损管理工作为例,对精细化管理对供电配电工程的实际意义和促进性作用进行研究,提出精细化管理工作的具体落实措施,以期为相关工程提供参考。

关键词:电力营销;配网线损;精细化管理;信息系统

中图分类号:TM73

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2023)03-0007-03

## 0 引言

随着国家城市化进程不断推进,供电配电工程项目数量不断增加、发展迅猛,但供电配电工程也面临着更加严峻的挑战和考验。配网线损问题轻则影响供电配电工程项目的经济效益,重则会影响供电配电工程项目的安全性。在新营销模式下,电网企业想要进一步提高供电配电工程项目质量,就必须对精细化管理模式产生正确的认识。

# 1 精细化管理工作在配网线损工作中的应用层面

在构建资源节约型环境友好型社会的背景下,对 供电企业的运营指标提出了全新的要求,配网线损情 况作为其中最为关键的指标,能够清晰、直观地反映供 电公司的建设规划水平、生产运维状态。在配电市场开 发程度不断加深的背景下,市场竞争激烈也在逐渐加 剧,这也意味着电力企业必须不断提高自身的综合指 标,落实精细化管理工作可以让供电公司的综合发展 水平得到提高,并且和日常工作之间进行紧密结合。根 据过往的配网线损管理经验来看,具体的管理内容主 要分为电力营销、日常维护、电气设备等内容,而精细 化管理建立在管理信息系统之上,作为一种先进的管 理方式,主要通过信息收集,配合实际的供电配电线损 状况,从电力营销这一全新的角度入手展开分析、处理。

- (1)数据精细化。根据具体的供电配电线损实际状况,综合考虑配网线损方案,明确不同环节的资源需求,合理配置电气设备、传感器设备等方面内容,以此有效控制配网线损概率,确保配网线损管理质量和效率。
- (2)流程精细化。安排专项管理人员展开配网线损工作,及时上传配网线损耗情况,并且定期召开配网线损会议,结合配网线消耗情况,扎实有效地控制配网线损。与此同时,对抄核收数据进行系统的监控,确保数

据本身没有问题。

(3)系统精细化。在配网线损管理过程中配合信息系统,将所有的配网信息录入系统数据库,构建视频监控网络,打造出信息跟踪机制,动态、直观地控制配网线损情况,第一时间根据配网线损过程中出现的问题,明确相应的配网线损变更方案巾。

# 2 精细化管理工作在配网线损工作中的应用措施

从过往供电企业采用的降损方案来看,涉及电网建设、调度运行、营销服务等不同内容,涉及多个归口部门。简言之,配网线损在实际管理过程中是一个系统化、全面化的工程,新营销模式下必须要落实精细化的管理工作,针对薄弱环节展开综合性治理。

## 2.1 构建精细化配网线损评价体系

构建新营销模式下配网线损精细化管理模式,可 以让电网规划、建设工作得到进一步发展,实现资源的 优化配置,切实提高电网的综合发展水平。从配电线损 管理工作发展现状来看,其中还存在诸多问题,构建形 成综合性的评价体系,确定评价指标和权重,对管理 类、运维类、技术类进行评价计算,为后续的精细化管 理工作奠定了良好的基础。在对配网线损情况进行综 合性评价的过程中,需要对相关电网资料进行充分调 查,掌握线损管理状态,根据构建形成的评价指标体系 展开指标收集和层次分析。在此基础上,根据具体的评 价结果对标管理,查找其中可能存在的问题,进而提出 可行性建议和意见[2]。以某供电企业为例,该企业需要 承担 0.5 亿客户的用电,从该企业的经营现状来看,该企 业拥有约 3000 座变电站,变电容量可达 3.14 亿 kVA。 在此基础上,该供电企业按照具体指标、维度展开计算 分析,让配网电损工作得到全面的落实。评价体系和线 损指标对比如图 1 所示,从中可以看出电网运行程度,



具体到不同的电网体系中能够将被动抢修变成主动维修,以此最大限度降低设备运行过程中可能存在的安全隐患,提高用户的满意度。评价体系从多角度进行分析,维度之间相辅相成,为制定降损措施奠定良好的基础。某供电企业的线损数据情况如表 1 所示。

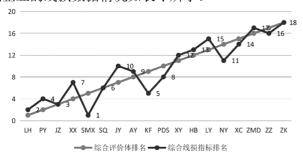


图 1 评价体系与线损指标对比

表 1 某供电企业的线损数据情况

数据完整 率/%	线损理论 值/%	线损考核 值/%	考核下 限/%	组合线提率(含变损)/%		情况 组合后共 入电量
100	6.960	8.350	-1	9.02	不合格	43082.0
99.281	6.960	8.350	-1	7.808	合格	45568.0
100	6.960	8.350	-1	5.564	合格	39032.6
95.714	6.960	8.350	-1	5.576	合格	30235.8
98.519	6.960	8.350	-1	4.631	合格	9951.4

#### 2.2 构建精细化配网线损处理体系

在管理工作中主要包括信息系统数据、市场开拓 情况、计量装置维护情况这3个方面,具体可以细分 为:营配贯通数据对应率、系统基础数据完整率、电费 回收率、售电量增长率、关口表故障更换率、计量资产 管理规范率等方面内容[3]。在新营销模式下,可以借助 数据挖掘技术和商业流程进行系统的分析,明确电力 营销、商业流程等方面内容,对电力营销系统线损进行 计算分析。在这个过程中借助 SPSS 这一软件实现线性 回归分析,对信息管理、数据统计、分析处理等方面效 果较优。尤其是在异常数据处理、k-均值聚类以及层次 聚类等方面的应用可以更好对线损问题进行分析。与 此同时,借助 J2EFF 架构打造出线损模块分析,围绕着 基础数据、用户数据、抄表数据、供电数据等方面内容 进行查询、分析,数据库则围绕着客户账号表和客户关 联表进行设计,并且额外设计了数据安全表,明确权限 情况。在营销服务模式下,需要处理的数据较多,不仅 是客户还需要对收费人员、抄表人员进行管理,尤其是 在线损管理方面,不同供电体系、供电台区中所采用的 线损计算方法各不相同,还需要对项目展开实时性、多 元化的调整,这就需要构建相应的信息系统,为后续线 损计算模型的建设奠定良好基础。

## 2.3 构建精细化配网线损信息系统

从电网营销管理工作发展现状来看, 在落实配网 线损精细化管理工作还需要从生产领域逐渐向营销领 域进行转变和延伸。尤其是在全新的营销服务模式下, 制定科学的营销管理和健全的奖惩机制,可以让电网 营销管控得到规范化、系统化发展,让电网可以得到稳 定运行。在新营销模式下,配网线损精益化管理工作需 要得到进一步创新,打造出更加细节化的管理方向和 管理内容配网线损管理工作是一项长期的工作,在落 实综合性评价工作的同时也要打造出自动化的检测手 段,对配网实际情况进行实时性、动态性的关注,让线 损精益化管理工作得到更好落实。在数据时代背景下, 打造出全新的管理体系和管理模式能够让配网线损问 题得到根本上的解决。从前文内容可知,想要有效降低 配网线损问题,提高配网运行安全性和稳定性,简言 之,需要打造出一个完善的信息采集系统和稽查监控 系统,为精细化管理工作提供辅助参考。新时期,可以 在线路上安装采集器,确保电力设备正常运转,明确线 路在实际运行过程中存在的问题,从源头提高采集效 率, 计数据信息的准确性得到保证。通过采集不同时间 段的数据信息,可以让线损管理工作得到更好落实,保 证数据信息的合理性、可靠性。电力营销系统如图 2 所 示。完善的电力营销信息系统可以让配网线损管理工 作得到更好落实,为精细化管理工作创造更好的平台。 还要打造出营销稽查监控系统,全方位监督配网的抄 核收数据和线损耗状态, 为配网打造出一个良好的环 境,这种稽查监控系统可以对抄核收工作流程实现实 时监控,确保精细化管理工作得到有序落实,最大限度 提高信息化管理效率 [4]。图 3 为线损在线分析系统框 架,图4为数据挖掘。

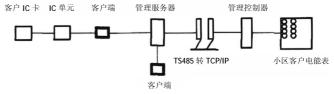
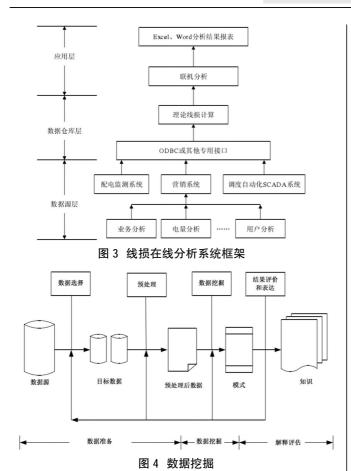


图 2 电力营销系统

## 2.4 构建精细化配网线损制度体系

从供电配电工程线损管理的角度出发,制度化管理非常关键,也是最为基础的管理对策。在电网行业发展过程中,相应的制度体系不断完善,要想实现精细化管理,就必须打造出完善的管理体系,成立相应的配网线损管理队伍,基本覆盖了市场营销部、办公室、生计



部、规建部、供电所等不同的环节,通过细致精益的制 度体系让线损管理、日常监督等工作得到持续性落实。 但在电网实际运行的过程中可能会出现诸多突发性问 题,一些不易被发现的线损风险问题也有可能出现,这 就需要电网企业对现行的线损管理制度体系进行进一 步的优化、完善, 为配网线损管理工作提供参考和帮 助,对配网线损队伍中的工作人员、管理人员形成约 束,确保线损管理工作得到高效运行。制度化管理工作 的稳定落实可以为配网线损管理工作提供更大的助 益,从制度的角度照顾到每一处细节问题,让制度覆盖 配网运行过程中可能出现的问题,不仅强化了电网运 行的安全性,减少线损概率也从侧面提高了员工的综 合素质,为供电技术、线损管理水平的升级奠定了良好 的基础。例如,某供电企业围绕着线损问题展开综合性 分析,借助全面的评价工作,从技术类、运维类、管理类 等多方面内容进行详细规定,具体规定了高风险地区 线损处理手段,以及线损人员需要遵守的等方面内容。 除此之外,在人力资源制度中对线损管理人员做出了 明确的规定,包括线损管理守则、线损管理要点,以此 对管理人员进行约束。在制度的辅助下,定期开展人员 考核工作,考核不合格的员工进行处罚,确保配网线损 管理工作效果最大化。具体的考核内容围绕着分线、分台区产生的统计数据,通过月度分析、季度分析、年度分析,明确线损的具体情况,借助计量自动化系统实现线损精益化管理考核。另外,线边户关系核对、抄表工作等方面内容也要得到重视,以此确保线损分析工作得到落实,避免因为上述问题造成被动处理情况。低压集抄实物如图 5 所示。

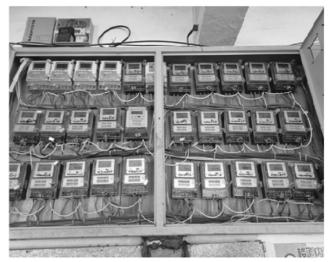


图 5 低压集抄实物

## 3 结语

综上所述,在日常配网线损管理中有意识、有针对性地实施精细化管理手段,提出相应的改进措施,打破当前限制国家供电配电工程项目发展的诸多障碍,确保各项工作落到实处,从根本上保证供电配电工程的整体质量。

### 参考文献

- [1] 史琳,董茵.基于配网线路同期线损计算的配网线路线损管理[J].电子测试,2022,36(9):112-114,111.
- [2] 操蕊竹,黄昌元.严控电能计量端口提高配网线损管理[J].中国电力企业管理,2022(9):74-75.
- [3] 程志全.线损分析在配网自动化中的运用研究[J].电工材料, 2021(6): 29-30.
- [4] 房婷婷.配网系统电力运行中的线损原因及其控制策略[J].电子元器件与信息技术,2021,5(9):59-60,65.
- [5] 王晓琪,丘美景.电力营销信息化条件下的配网线损精细化管 理探讨[J].数字通信世界,2020(1):274,284.

作者简介:李寅莹(1988一),女,汉族,陕西汉中人,本科,助理工程师,主要从事市场营销部稽查及线损管理工作。