

分析建筑工程监理过程常见问题及应对策略

吴以标

(安徽省科达建设项目管理有限公司, 安徽 合肥 230601)

摘要:随着经济的发展,人们对建筑的需求量越来越多,要求越来越高,建筑工程、相关单位都受到社会各界广泛关注,如何安全、高质量、快速地建设成一个项目是建筑企业的关注的问题。对于一项建筑工程来说,社会各界主要关注该项目的安全性、质量问题;对于企业来说更关注该工程的经济性,而监理能有效控制施工进度、质量与成本,保障建筑项目质量。对当前建筑工程监理常见问题进行分析,包括监理目标、监理制度、监理方法及工作人员,同时,提出相对应的应对策略,以期能提高监理工作质量。

关键词:建筑工程;监理;常见问题;策略

中图分类号:TU712.2

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2023)07-0004-03

0 引言

监理主要是控制建筑项目质量,一个建筑工程中设立对应的监管目标,并用制度约束和指导工作人员行为,让工作人员使用正确的方法进行有效监管,已达到最终监管和控制项目质量的目标。当前,我国建筑工程监理工作存在许多问题,主要集中在监理目标、监理制度、监理方法、工作人员素质这4个方面,监理目标、制度、方法和工作人员素养对监理工作质量影响较大,同时,也影响建筑项目质量,因此,必须重视这4个方面存在的问题,并及时解决问题,做到有效监管。

1 建筑工程监理过程常见问题

监理工作对建筑工程的重要性不言而喻。建筑工程中,必须按照正确流程开展监理工作,我国工程建设监理总程序如图1所示。

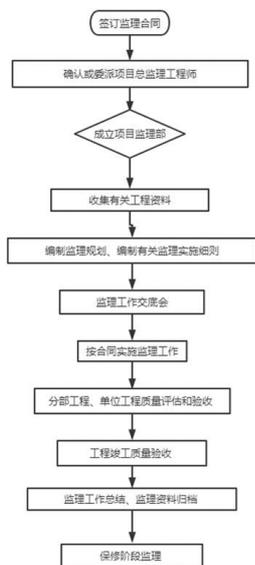


图1 工程建设监理总程序

建筑工程监理工作中常见问题有很多,如监理目标、监理制度等,作为监理工作的负责人,必须正确对待问题,采取适当的解决方法,让监理工作发挥作用。

1.1 工程监理目标不准

对于一项建筑工程监理工作来说,监理目标起到非常重要的规范作用。任何一个建筑工程监理目标都是基于相关法律法规基础上,建筑工程中的施工标准均来自于法律与相关制度。对于建筑工程来说,有第三方对施工进行监管,能动态规范工作人员及相关组织的行为,保障规范施工,对行为的监管可贯穿于建筑项目施工全过程中。然而,许多建筑工程监理工作存在目标不准的问题,若目标不准,就会影响该工程的施工质量。监理工作体现在对工作人员行为的监管上,无论是该建筑项目的设备参数、建材质量、工作人员行为等都受到监理工作的监管,而目标不准,就会导致该施工单位的设备、建材等不符合标准,影响该项目质量,还会影响技术、设计等,给企业带来严重的经济损失、信誉损失。此外,工程监理目标不准会对施工单位的投资结果产生影响。建设一个建筑项目时,施工单位会投入大量资助金,该建筑项目建成后才会给该单位带来回报,而目标不准,就难以把控建筑工程中的质量问题,建筑项目中的材料及设备不符合就会为项目埋下安全隐患,甚至返工,不仅加大经济投入,还延长工期,导致施工单位无法得到有效的投资成果。从长远角度看,建筑工程质量问题会减少社会效益,让该企业信誉度降低,不利于企业长远发展^[1]。

1.2 工程监理制度缺失

建筑工程缺乏制度或制度不完善会对建筑工程监理工作质量产生影响。制度为监理工作提供依据和支

持,也是监理工作质量的有效保障。一个建筑工程中缺乏完善的监理制度,即使该工程具备经验丰富的监理工作人员,也无法达到监管目标。目前,我国的建筑工程中缺乏一个完善的工程监理体系,许多建筑工程的监理制度不完善或存在许多不合理之处,这也制约监理工作人员的行为。比如,许多建筑工程中会要求监理工作人员在日志中记录当天的技术与管理的具体情况,在每月对该项目的施工情况进行分析总结,若该建筑工程监理制度确实,就会导致日志内容不全,甚至没有日志,既不利于下一个阶段的监理工作的实施,也不利于排查安全隐患。此外,监理制度也影响工作人员的监管力度,若制度缺失或制度不全,工作人员的行为受到限制,监理工作不理想,就会影响工程质量^[2]。

1.3 工程监理方法老旧

目前,许多建筑工程仍使用传统监理方法,导致监理工作质量不佳。在建筑工程中,使用监理方法的主要目的是控制,不仅要做到控制施工进度,还要做到控制施工质量和控制成本,而单一使用一种监管方法或使用传统监理方法都不能达到理想的控制效果。从控制施工进度角度看,监理单位使用单一的、传统的监理方法,并不能做到有效控制进度,传统监理方法也会对质量进行有效监管,若监管不到位,检查不合格,企业就必须返工,最终导致延长工期。此外,传统的监理方法存在信息管理手段落后、管理水平不高、应用范围不广、质量评级不客观等问题。一般情况下,传统监理方法都使用纸和笔记录监理信息,书写不规范、效率低、已丢失等都极大地影响监理工作的效率。传统的监理方法不能应用在施工全过程中,更不能应用在设计、预算阶段,无法做到有效控制成本、施工安全及设备和建材的质量。此外,传统监理方法中不重视质量评定,而质量监测与评定对建筑工程非常重要,不仅能客观反应当前建筑项目的质量情况,还能反应出该建筑工程中不规范行为、建材质量等。若监理单位一直使用老旧的监理方法,忽略质量评定内容,就不能达到有效控制、安全监管的目的,不利于施工企业发展^[3]。

1.4 监理人员素质低下

由于大众对监理工作的认识不足,大部分建筑企业管理者认为监理人员不需要经验与技能,不需要高素质,导致建筑单位聘用监理工作人员时,不注重素养考核,已经进入监理单位的工作人员普遍存在素养较低的问题。许多设计师、施工管理的工作人员纷纷转行,投入监理行业中,这些工作人员仅通过简短的培训就上岗,对监理工作岗位职责并不清晰,也无法采取正

确方法有效开展监理工作。除此之外,许多建筑工程内管理者及工作人员未能正确认识监理工作,导致不重视该项工作,担任监理工作的工作人员自身认知不够,导致监理工作质量不高。

随着社会发展,监理的重要性逐步凸显,我国对监理工作的重视程度越来越高,也出台了一系列文件及法规,若工作人员素养较低,就不会主动了解法律法规内容,也不能真正站在监理角度开展工作。

2 建筑工程监理问题应对策略

2.1 确定工程监理目标

首先,建筑工程监理目标应以法律法规及制度为标准,建设处可量化的目标,同时,确保监理目标涵盖建筑项目的全过程及每一个过程的细节。其次,把建材、设备、技术当作建筑工程监理工作的重点,基于以往建筑工程监理工作的经验,制定一系列的监理目标,保障设备参数符合技术标准、建材质量符合工程规定标准、技术完全符合工程所需。再次,监理目标应约束建筑工程施工阶段工作人员的行为,监理工作人员要严格把控施工质量,坚决杜绝工作人员的违规行为,保障每一个施工环节的质量,避免返工,同时,建筑工程监理应在确保质量的基础上,逐步加快施工速度,尽量降低施工单位的投资金额。最后,建筑工程监理目标应体现出“安全”。一个建筑项目中出现安全问题会对施工单位及建筑项目造成巨大恶劣影响,若监理目标中安全问题,相关工作人员就可体现在监管行为上,通过现场有效的监督与管理,达到提高施工安全性的目的。

需要注意的是,建筑工程中,监理任务必须是明确的、细致的;监理目标必须是可量化的、全面的;开展监理工作的工作人员必须是经验丰富的、技能合格的^[4]。

2.2 完善工程监理制度

建筑工程监理的主要职责是控制施工安全及质量,保障施工企业的利益,保障施工现场工作人员的安全及项目利益。完善工程监理制度需从以下6个方面入手:①工程监理制度的内容应以法律、政策方针为基准。②监理制度必须包含责任制、安全教育、技能培训等内容。工作人员需为施工现场监理责任制,并制定一个完整、合乎流程的规章制度,并将其应用在施工过程中。施工前,监理工作人员必须检查工作人员证件,确保每一个人都是持证上岗,同时,对入场的设备、设施、公益进行检查,保证其符合相关法规与标准。③监理制度内必须包含应急预案,建筑工程都具有一定风险性,若发生安全事故,就会给企业带来恶劣影响,还会威胁人的生命安全及财产安全,因此,监理制

度内必须包含应急预案内容。该建筑项目发生安全事故后,能立即采取措施、使用应急救援设备按应急预案内容开展救援工作。④监理制度内必须包含技术标准规范、施工要求,包括但不限于食堂临时设施、施工现场等。⑤监理部门或机构必须对技术措施、临时用电方案进行审查,审查方案中必须有监理负责人的签字。⑥若施工组织设计方案中存在危险性较大的内容,必须对这一部分内容进行验算、分析,确定结果后,负责人方可签字^④。

2.3 优化工程监理方法

优化监理方法能提高监理工作质量。一个建筑工程中已具备明确的监理工作目标,监理部门已开展全面的监管,共同完成监理目标。在此过程中,监理部门可采取正确的监理方法,优化使用方法,以提高监理工作质量。具体一措施如下:①可优化旁站监理方法。该方法是指监理部门指派特定工作人员前往施工现场,对施工过程进行监督。主要监督的内容包括工作人员行为、施工工艺、施工质量。若行为、工艺存在问题,就需与工作人员协调沟通。具体而言,监理工作人员需检查设备的各项参数是否符合要求、建材质量是否符合规范,施工程序是否符合制度要求,验收建筑工程的关键工序及部位。②可采取巡视监理的方法。该方法是指监理工作人员在施工现场进行巡视,通过定期、不定期的巡视,监督与检查施工现场。主要检查内容包括建材、程序等,若发现不符合要求的建材和设备,必须要求单位整改。需要注意的是,使用该方法,需发挥该方法的随意性,尤其是不定期巡视,做到抽查建材、设备与程序。③可优化见证监理的方法。该方法是指监理部门及工作人员前往现场对施工全过程进行监管,该方法的重点是抽样试验。施工阶段,工作人员需对建筑项目进行检查,包括施工密度、材料性质等。检查过程中,监理部门需派专人进行监管,保障检查结果准确无误。作为就监理工作人员必须灵活应用抽样试验的方法,并对检查过程进行严格监督,已保障检查结果。除此之外,监理方法还包含见证取样、平行检测,监理部门及工作人员应混合使用各种方法,在了解每一个方法的利与弊的基础上,优化使用手段,最大限度发挥监理作用^④。

2.4 培养工程监理人员

(1)企业需高度重视监理工作人员的素养,并为监理工作人员提供长期培训,在考核合格后方可允许上岗。该培训主要让工作人员了解监理工作内容、方法、作用等,让工作人员认真地对待该项工作,企业可通过

定期开展培训的方式,逐步提高监理工作人员的素养。

(2)要让工作人员认识到自身行为规范的重要性,对监理工作与建筑项目之间的关系有深刻认识,逐步增强工作人员的责任感、使命感,让其保持认真负责的态度开展工作。

(3)加强道德素养培养。监理工作能覆盖施工全过程,监理工作人员会与各种各样的人接触,不少工作人员为了自身利益会贿赂监理工作人员,因此,必须提高道德素养,保障监理工作质量。此外,还可为收受贿赂的行为专门制定惩罚制度,警示工作人员。

(4)监理部门要高度关注相关法律、当下政策,并将这一部分内容记牢。牢记法律法规、政策内容,不仅能让监理工作人员坚守道德底线,还能让工作人员提高对监理工作的认识,更有效地开展控制与管理。此外,要为监理工作人员营造健康的工作环境,让建筑工程内的工作人员都对该项工作有正确认识,并主动配合监理工作。

3 结语

监理工作对建筑工程的重要性不言而喻,无论是质量评定,还是材料检验都离不开监理工作。一个建筑企业具备明确的监理目标,有效的监理制度,有素养和经验的工作人员,并使用正确的先进的监理方法,就能为建筑工程提供保障。当前,建筑工程中主要存在的问题主要集中在目标、制度、素养和工作人员这4个方面,可通过确定监理目标、完善制度内容、优化方法等方式,提高建筑工程监理工作质量,保障建筑企业的经济效益、社会效益。

参考文献

- [1] 李守荣.浅析建设工程监理实施过程常见的施工问题与对策[J].产城(上半月),2021(4):98.
- [2] 韩平.建筑工程监理过程常见问题及对策分析[J].建筑工程技术与设计,2018(20):4365.
- [3] 徐祥.建筑工程监理过程常见问题及对策分析[J].工程技术(文摘版),2017(11):367.
- [4] 宋伟伟,万太笋.建筑工程监理过程常见问题及对策研究[J].装饰装修天地,2020(3):55.
- [5] 黄平.研究建筑工程监理过程常见问题及对策[J].幸福生活指南,2020(48):248.
- [6] 李焯.研究建筑工程监理过程常见问题及对策[J].建筑与装饰,2020(3):86-87.

作者简介:吴以标(1979—),男,汉族,安徽颍上人,本科,工程师,主要从事建筑工程管理和工程监理工作。